ケーブルテレビ富山
インターネットサービス

接続マニュアル

目　　次

当社インターネットサービスの特徴

●24時間使い放題!（但し、事故発生時やメンテナンス時などはご利用頂けません）

●月額利用料は、プロバイダ料・通信機器レンタル料・通信料を含むコミコミ安心価格!

●無料ウイルスメールチェックサービスをすべてのお客様に提供!

●距離が長くても速度が遅くなったりしない!!

●お客様の目的に合わせてクラスを選べます

CTT Netに接続するための設定

CTT Netに接続するには、以下の手順で各種設定が必要です。

STEP●1 機材の準備および接続……通信機器の接続と起動

▼

STEP●2 インターネットの設定……パソコンをインターネットに接続するための設定

▼

STEP●3 WWWブラウザの設定……ホームページを楽しむためのソフトの設定

▼

STEP●4 メールソフトの設定………メールの送受信を楽しむためのソフトの設定

STEP● 1……機材の準備および接続

お使いのパソコンを初めてインターネットに繋げる場合は

●セキュリティソフトがインストールされているかご確認ください。

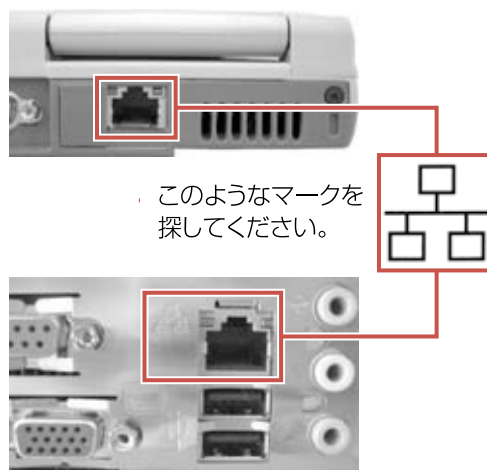
中古パソコンや古いパソコンなどにはセキュリティ対策が施されておらず、インターネットにつなげるだけでウイルスに感染してしまう場合があります。
インターネットに繋げる前に、お使いのパソコンメーカー様へセキュリティソフトがインストールされているパソコンかご確認ください。

当社では、総合セキュリティーソフトの「安心セキュリティー(マカフィー for ZAQ)をオプションサービスとしてご用意しております。マカフィー for ZAQは、お客さまのパソコンと個人情報をお守りする統合セキュリティソフトです。お使いのパソコンにマカフィー for ZAQをインストールしていただくことにより、ウイルスやスパイウェアのスキャン･駆除だけでなく、不正アクセスや個人情報の漏えいも防ぎます。詳細につきましてはP45をご確認ください。

CTT Net接続に必要なもの

●LAN(Ethernet)ポートのついたパソコン（Windows,Macなど）

LAN(Ethernet)ポートがついていない場合は、パソコンに合ったLAN(Ethernet)カードもしくはボードを購入の上インストールしていただく必要があります。

LAN(Ethernet)ポートがついているかどうかはパソコンの取扱説明書もしくはメーカーへ、LAN(Ehternet)カードもしくはボードの購入に関してはパソコンショップへお問い合わせください。

デスクトップパソコンの場合は背面に、ノートパソコンの場合は背面または左右側面にLANポートがあるか確認してください。

●LAN（Ethernet）ケーブル（ストレート）

1m前後のLANケーブルは通信機器に添付されております。

●インターネットアプリケーション（WWWブラウザ、電子メールソフト等）

Windows8・7は、電子メールソフトがインストールされていない場合があります。

●通信機器（7ページ参照）

工事の際に業者が設置した機械です。当社からのレンタルのため、お客様にご用意いただく必要はございません。

通信機器の接続方法

① お手持ちのLANケーブルを装置背面の“Ethernet”コネクタにパチンと音がするまで 深くしっかりと差し込みます。
機種によってコネクタなどの位置は異なります。

②通信機器の電源を入れ、5分程お待ちいただければ通信機器の接続は完了です。

【通信機器のUSBポートは使用できません】
USBポートがついた通信機器を設置する場合がございますが、必ずLANポート(Ethernet)をご利用ください。(万一USBポートを使用された場合、それに起因するパソコン本体および全ての周辺機器のトラブルには当社は一切の責任を負いません。)

・同軸ケーブル・光ケーブル・・・ 使用しない場合やご解約の場合であっても、決して抜かないでください。また、長さが足りない場合でもお客様で継ぎ足されることのないようにお願いいたします。(抜いた線や継ぎ足した線より妨害電波が入り、ご近所の他のお客様の通信に悪影響を与える恐れがあります。)

・DC IN・・・ 長期の外出時以外は抜かないでください。(トラブルが発生した場合、お客様の通信機器の状態や状況などの履歴を詳しくお調べすることができません。)

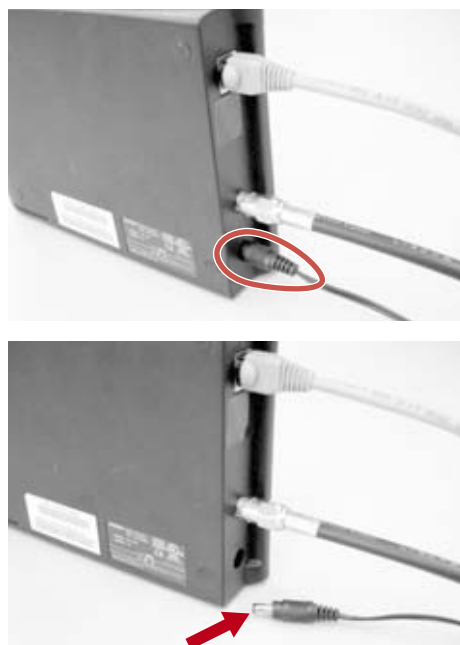
通信機器のリセット方法

インターネットに繋がらなくなった場合はまず通信機器のリセットをお試しください。
また、パソコンを買い換え、つなぎ換えられた時、LANカード・LANボードを買い換えられた時、ルーターやゲーム機などを接続する際にも通信機器のリセットが必要です。
(写真は東芝製の通信機器ですが、リセット方法は全てのメーカー共通となります。)

①初めにパソコンやルーターの電源を切ってください。

②通信機器の裏側に電源コードが差さっている「DC IN」と書かれた端子をご確認ください。

③その電源コードの**通信機器側**を一度抜いて、前面のランプがすべて消えたのを確認後、差しなおしてください。
絶対にコンセント側を抜かず、通信機器側のプラグを抜いてください。
コンセント側の電源を抜きさししますとACアダプターの過電流保護回路が働き、ランプ全部が消え、通信機器が使用出来なくなる場合があります。

④5分後にパソコンやルーターの電源を入れてください。

・Ethernet コネクタ ・・・ パソコンとつなぐ為のLANケーブルの差込口です。2台以上を接続される場合には、ルーター、無線LAN、ハブなどの機器をつなげてください。尚、ルーターを使用せずハブを利用して同時に2台以上接続させる場合は当社にてIPアドレスの追加が必要となりますので、その際は当社までご連絡ください。なお、事務手続きの関係上、初回のみ手数料1,080円と、毎月の利用料に1台追加ごとに1,080円が追加されます。

注意事項：無線ルーター（無線LAN）をご使用のお客様へ
無線ルーター（無線LAN）は電波を使用して通信をする特性上、無線ルーター本体から各パソコンまでの距離や壁の材質状況等により著しく速度が低下する場合や接続できない場合があります。購入、設置される際は十分ご注意くださいますようお願いいたします。様々な商品が販売されておりますので、詳細はパソコンショップ又はメーカー様へお問い合わせください。

2台以上接続されるお客様へ

以下の情報を参考にして頂き、購入・接続される機器をお選びください。

無線LAN、ハブ、ルーターの利点・欠点

●ルーター（無線でないもの）

○利点 ・当社接続パソコン台数は1台契約で複数台接続可能。

×欠点 ・速度が低下する。
・定期的に通信機器とルーターのリセットが必要。
・ルーターに接続されたパソコンはプライベートアドレスとなるため、オンラインゲームなどではルーターの設定が必要。

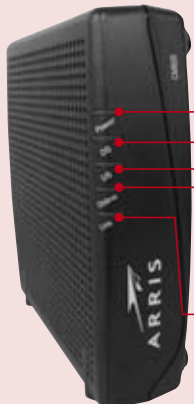
●無線LAN（無線ルーター含む）

○利点 ・有線でケーブルを配線する必要がなく、無線で接続可能。
・さらに台数を増やす時も、無線LANカードを追加・購入するだけで繋がる。

×欠点 ・トラブル解決の為の原因特定が困難な為（電波、パソコン、無線LAN本体、無線LANカードの設定または機器的なトラブル）、当社ではサポート対象外となる。
・無線という特性上、必然的に速度が低下する。
・定期的に通信機器とルーターのリセットが必要。

●ハブ

○利点 ・接続や速度が安定している。

×欠点 ・同時接続されるパソコンの台数にかかわらず、LANに接続されるすべてのネットワーク機器台数分の弊社IPアドレス追加オプション契約が必要（月額追加1,080円）。

通信機器の種類とランプの説明

お使いの通信機器によってはここに記載されていない場合がありますので予めご了承ください。

同軸サービス

標準通信機器

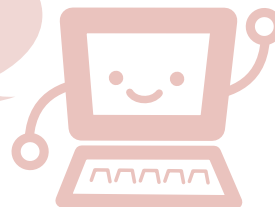
無線通信機器

光サービス

STEP●2……インターネットの設定

お手持ちのパソコンの
OS・バージョンを
ご確認ください。

インターネットの接続に必要なTCP/IPの設定は、パソコンのOSやバージョンによって方法が異なります。ここでは、それぞれのOS別に設定方法をご紹介します。

なお、当社のサービスのIPアドレスの割り当てはDHCPサーバーによる自動割当で、グローバルIPアドレスとなっております。
ルーターやゲーム機をご使用の場合はその機器の取扱説明書に従って設定してください。

Windows 8

インターネット接続設定方法

Windows8は標準設定で接続が可能です。接続の前に通信機器の電源を入れ直し(5ページ参照)て、パソコンの電源を入れてください。なお、無線LANやルーターをご利用の場合は、ご使用のルーターの取扱説明書に従って、パソコンの設定をしてください。

※Windows8は初回起動時にパーソナル設定や各種設定を行う必要があります。パソコンメーカーにより設定の項目が違うため、詳細につきましては、パソコン取扱説明書等でご確認ください。

Windows 7

インターネット接続設定方法

Windows7は標準設定で接続が可能です。接続の前に通信機器の電源を入れ直し(5ページ参照)て、パソコンの電源を入れてください。なお、無線LANやルーターをご利用の場合は、ご使用のルーターの取扱説明書に従って、パソコンの設定をしてください。

※最初に接続した場合、右のような画面が表示される場合があります。

・ルーターなどでプリンタ・ファイルを共有している場合は【ホームネットワーク】

・ルーター未使用(パソコン1台有線接続)の場合は【パブリックネットワーク】を選択してください。

Windows Vista

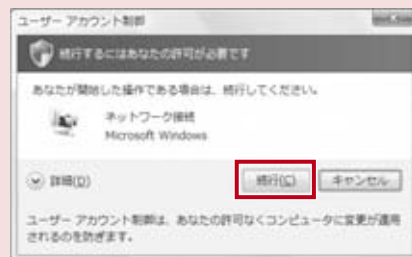
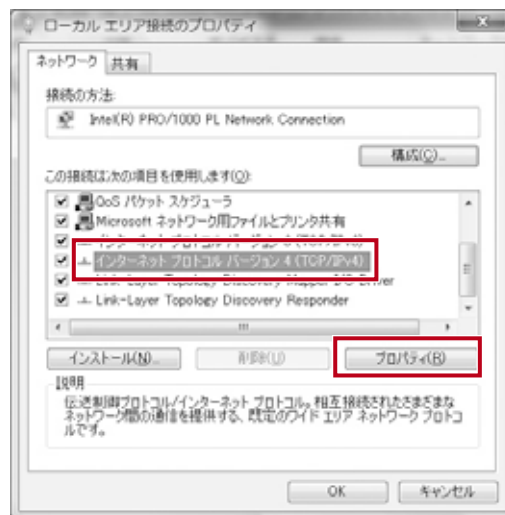
Windows Vistaにつきましては、標準設定（初期設定）にてインターネットの接続が可能です。
ここで案内する手順については、繋がらなくなった場合などにご確認ください。
パソコンの買い換えなどで接続する場合は、通信機器の電源入れなおし（リセット）が必要になります。（5ページ参照）

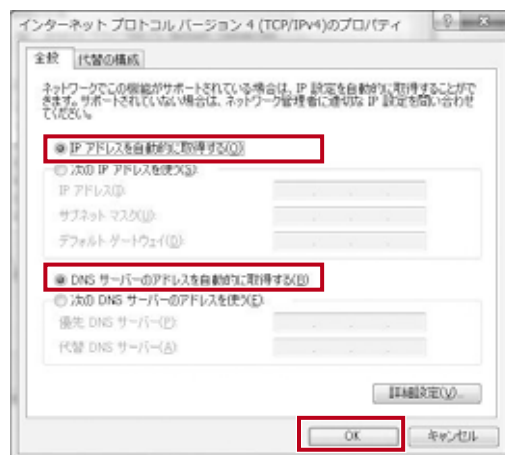
①左下のウィンドウズマークをクリックして【コントロールパネル】をクリックしてください。

②「ネットワークとインターネット」にある【ネットワークの状態とタスクの表示】をクリックします。

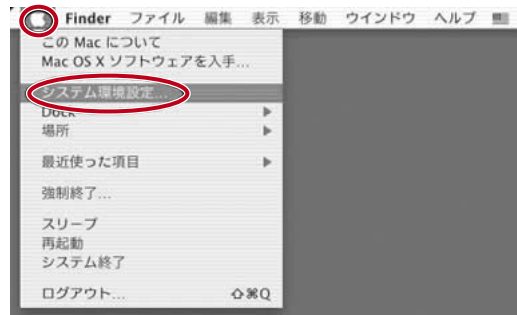
③「ネットワークと共有センター」が表示されます。
「ローカルエリア接続」の【状態の表示】をクリックします。

④「ローカルエリア接続の状態」が表示されます。
【プロパティ】ボタンをクリックします。

※このような画面が表示された場合は【続行】をクリックしてください。

⑤「ローカルエリア接続のプロパティ」画面が表示されます。
【インターネット プロトコル バージョン 4（TCP/IPv4)】をクリックして【プロパティ】ボタンをクリックします。

⑥「インターネット プロトコル バージョン4（TCP/IPv4）のプロパティ」画面が表示されます。
下記の設定になっているかご確認ください。

- IPアドレスを自動的に取得する
- DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する

確認後、【OK】ボタンをクリックして接続設定は完了です。

Mac OS X

①画面左上にある【Appleマーク】をクリックし、【システム環境設定...】にカーソル（矢印）をあわせてクリックしてください。画面下にある【Dock】からもクリックで起動できます。

【Dock】から起動する場合

②【システム環境設定】のウインドウが開きますので、【ネットワーク】をクリックしてください。

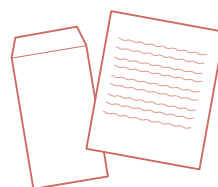
③【表示:】の欄が【内蔵Ethernet】になっていることを確認し、【TCP/IPタブ】をクリックし、【設定:】から【DHCPサーバを参照】を選択してください。

※【表示:】が【設定:】と表示される場合もあります。
※（オプション）の項目は、入力する必要はありません。

④以上で設定は完了です。

STEP●3……メールソフトの設定

パソコンでメールのやりとりをするには、メールの設定が必要です。
お使いのメールソフトの種類をご確認いただき、該当するブラウザの設定のみ行ってください。

あらかじめ送付されている“CTT Net インターネットサービスご利用設定のお知らせ”をお手元にご用意ください。

Windows 8

Windows8は、デスクトップモード側にメールソフトがインストールされておりません。
Windows7と同様、手動でダウンロードしてインストールする必要があります。
次ページの「Windows Live メールをダウンロードする」をご覧ください。

※当社発行のメールアドレスを利用する場合は、「Windows Live メール」をご利用ください。

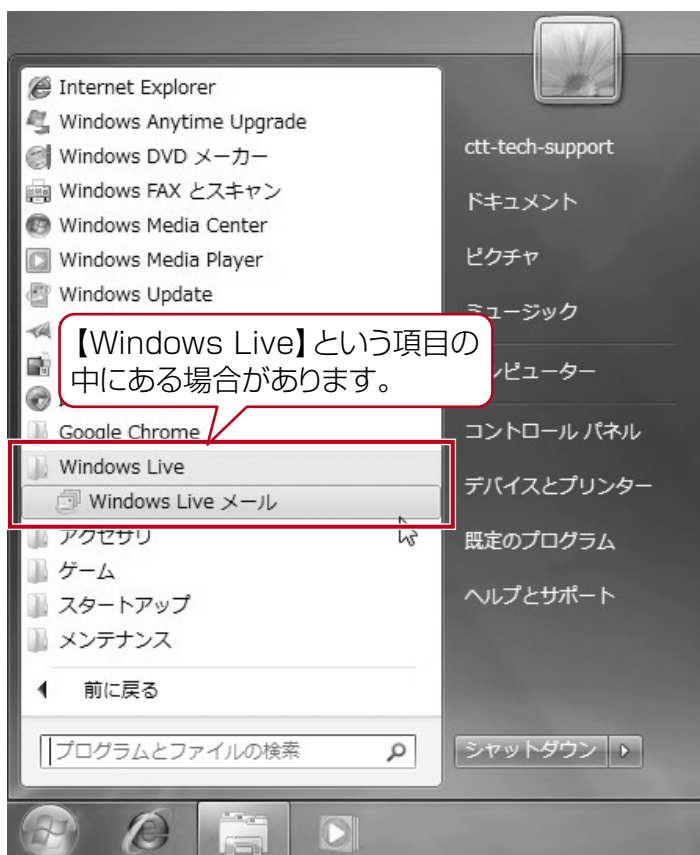
Windows 7

メール設定方法

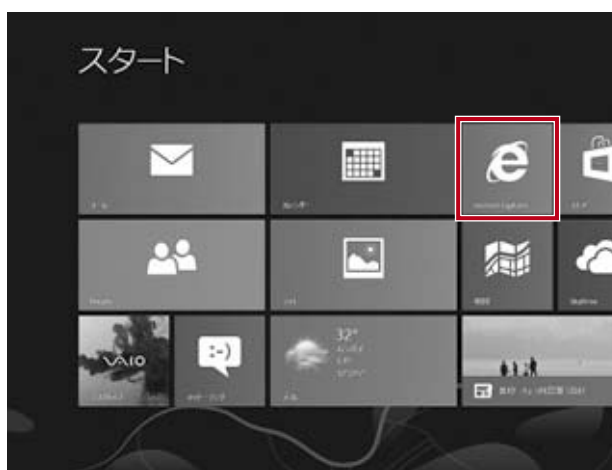
Windows7では、メールソフトが標準でインストールされていない場合があります。
「Windows Live メール」がインストールされていない場合は、手動でダウンロードしてインストールする必要があります。まず、下記の手順でご使用のパソコンにWindows Live メールがインストールされているかご確認ください。

メールソフトが入っているか確認する方法（Windows7の場合）

①画面左下にある丸い【ウィンドウズマークのボタン】をクリックして、【すべてのプログラム】をクリックします。

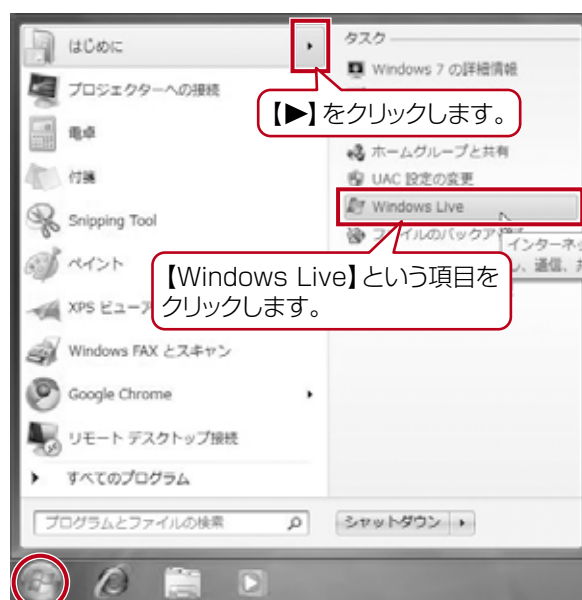
②下記のような一覧が表示されます。
「Windows Live メール」がある場合は→16ページ
「Windows Live メール」がない場合は次の「Windows Live メールをダウンロードする」をご覧ください。

Windows Live メールをダウンロードする

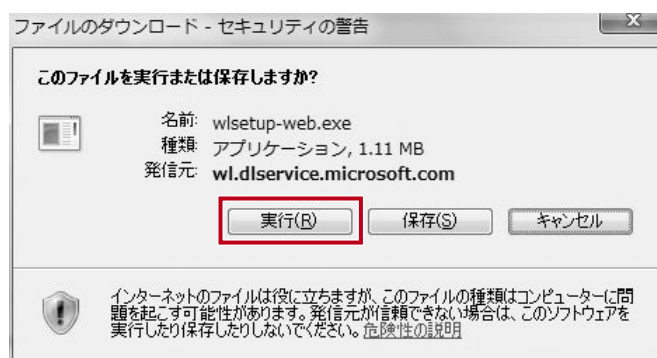
Windows 8

①ブラウザ（インターネットエクスプローラー）をクリックして、ソフトを起動します。

②検索欄に「Windows essentials その他のプログラム」と入力してEnterキーを押します。

③検索一覧からWindows essentials（旧名：おすすめパック）をクリックします。

Windows 7

①左下の丸い【ウィンドウズマークのボタン】をクリックして【はじめに】の右側にある【▶】をクリックして、【Windows Live】をクリックします。

②マイクロソフトのダウンロードホームページが開きますので、【今すぐダウンロード】をクリックします。（レイアウトは予告なく変わる場合があります）
※当社ホームページの「トラブルシューティング」にWindows Live メールのダウンロードページのリンクがございます。

③右のようなダウンロード画面が開きますので、【実行】をクリックしてください。

④ダウンロードが始まります。

⑤【インストールする製品の選択】をクリックします。

⑥「インストールする製品を選択してください」と表示されますので、【メール】にチェックを入れ、【インストール】ボタンをクリックしてください。
（お客様にて必要なソフトがあれば、ご自由に選択してインストールしてください）

※「メール」以外のソフトのインストール方法や使用方法については、マイクロソフトへお問い合わせください。

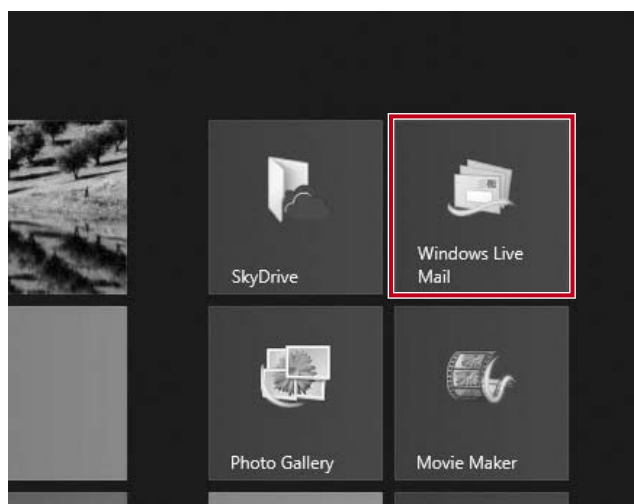
⑦インストールが終わったら、右のような画面になりますので、【閉じる】をクリックしてください。

これで、Windows Live メール（メールソフト）のインストールは完了です。
引き続き、次ページよりメールの受信設定を行ないます。

Windows Live メールの設定

Windows Live メールでメールの設定をします。

Windows 8

①スタート画面上の【Windows Live メール】のタイルをクリックして起動します。

Windows 7

①画面左下の丸い【ウィンドウズマークのボタン】をクリックして、【Windows Live メール】をクリックして起動します。
（ここに表示されていない場合は、【すべてのプログラム】をクリックして探してください）

②設定画面が表示されますので、次のように入力します。

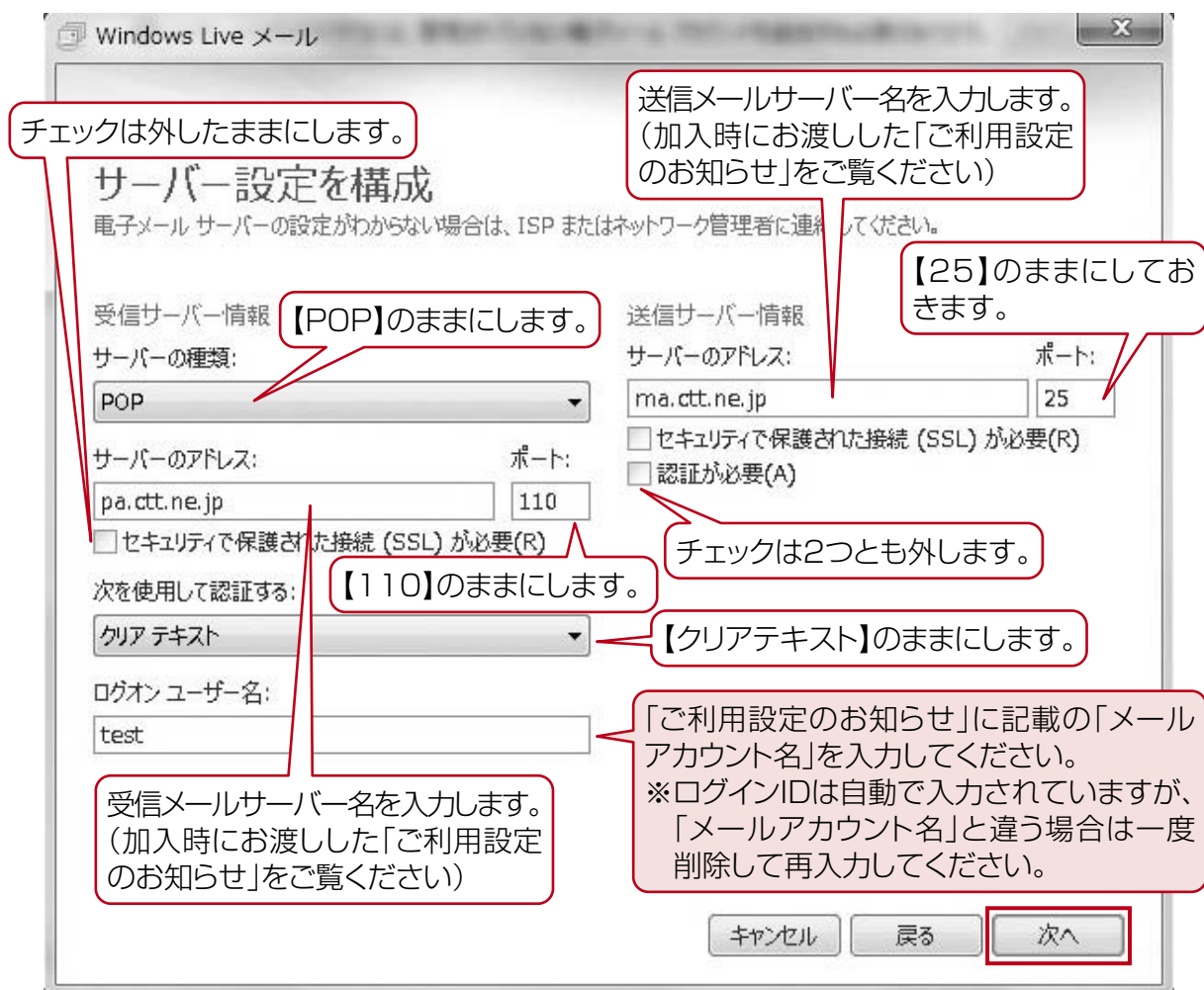
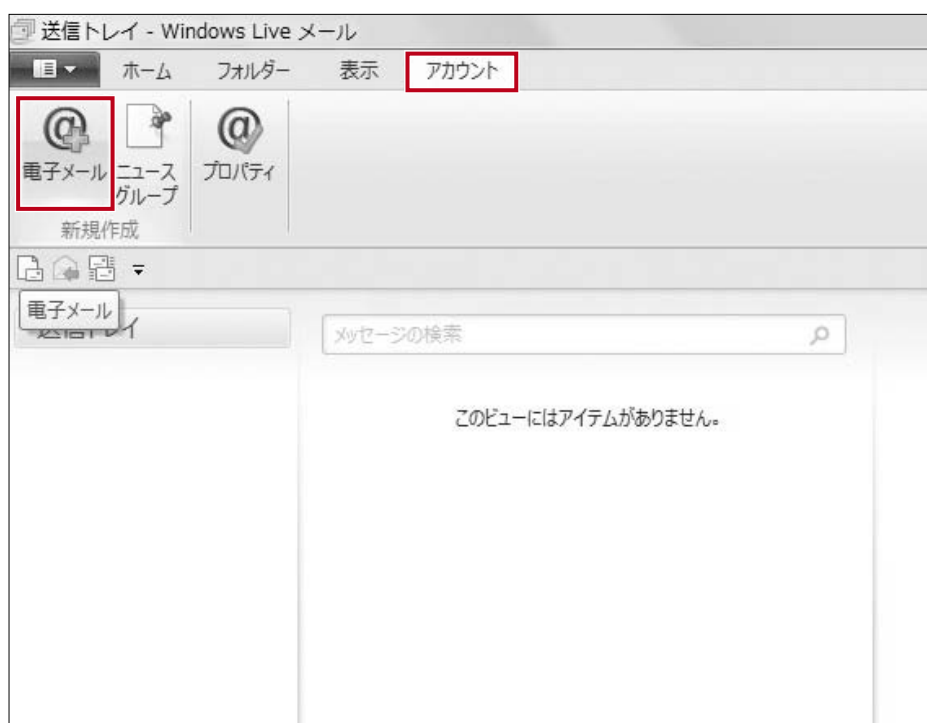
Windows Live メール

自分の電子メール アカウントを追加する
Windows Live ID をお持ちの場合はここでサインインしてください。
Windows Live にサインイン

電子メール アドレス:
test@pa.ctt.ne.jp
新しくメール アドレスを作成する方はこちら
パスワード:
••••••••
☑パスワードを保存する(B)
表示名:
ケーブル 太郎
☑手動でサーバー設定を構成する(C)

Windows Live メール ではほとんどの電子メール アカウントをお使いになれます。たとえば
Hotmail
Gmail
などが利用可能です。

キャンセル　次へ

電子メールアドレスを入力してください。
大文字・小文字の入力間違いにご注意ください。大文字の英字は、シフトキーを押しながら小文字の英字・数字はシフトキーを押さずに入力してください。
「パスワードを保存する」にチェックを入れます。
お客様のお名前を入力してください。
チェックを入れます。

全て入力・確認したら【次へ】をクリックしてください。
※②の画面が出ない場合は【アカウント】タブ→【電子メール】の順にクリックしてください。

③次の画面が表示されますので、下記のように設定してください。

Windows Live メール

チェックは外したままにします。

送信メールサーバー名を入力します。（加入時にお渡しした「ご利用設定のお知らせ」をご覧ください）

サーバー設定を構成

電子メール サーバーの設定がわからない場合は、ISP またはネットワーク管理者に連絡してください。

【25】のままにしておきます。

受信サーバー情報

【POP】のままにします。

サーバーの種類：POP

サーバーのアドレス：pa.ctt.ne.jp　ポート：110

セキュリティで保護された接続（SSL）が必要(R)

【110】のままにします。

次を使用して認証する：クリア テキスト

ログオン ユーザー名：test

送信サーバー情報

サーバーのアドレス：ma.ctt.ne.jp　ポート：25

セキュリティで保護された接続（SSL）が必要(R)

認証が必要(A)

チェックは2つとも外します。

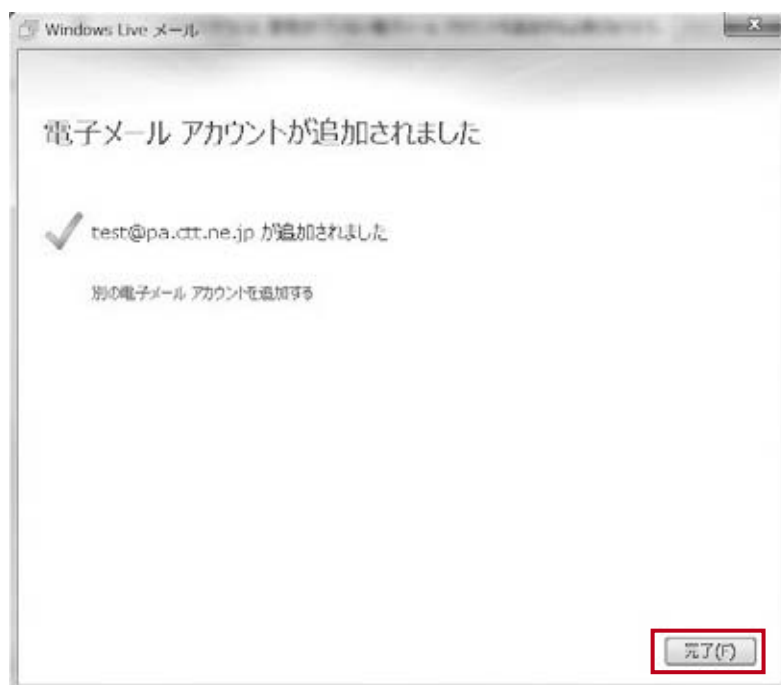
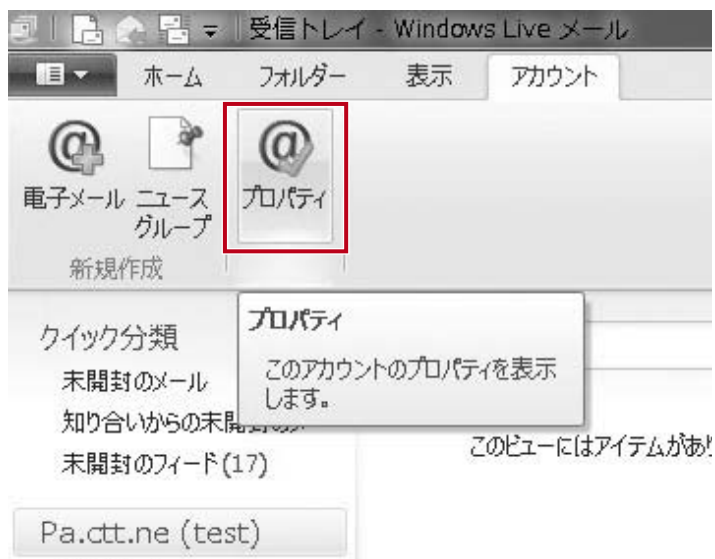
【クリアテキスト】のままにします。

「ご利用設定のお知らせ」に記載の「メールアカウント名」を入力してください。
※ログインIDは自動で入力されていますが、「メールアカウント名」と違う場合は一度削除して再入力してください。

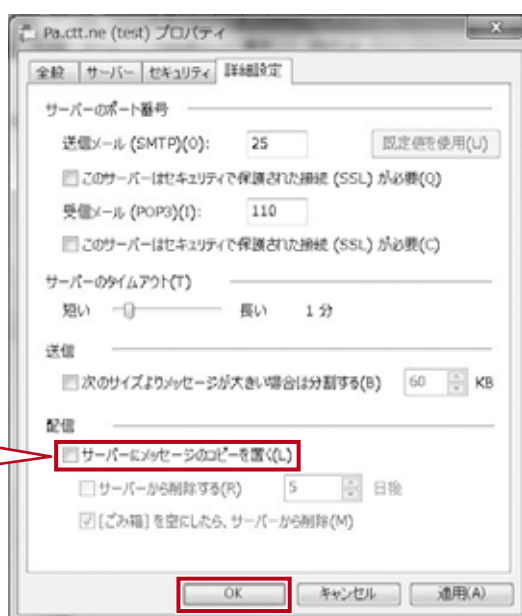
受信メールサーバー名を入力します。（加入時にお渡しした「ご利用設定のお知らせ」をご覧ください）

キャンセル　戻る　次へ

全て入力及び確認が終わったら【次へ】をクリックしてください。

④これで設定が完了です。【完了】をクリックしてください。

⑤設定が一旦終わり、右のような画面になります。【プロパティ】をクリックしてください。

⑥プロパティ画面が開きますので【詳細設定タブ】をクリックしてください。

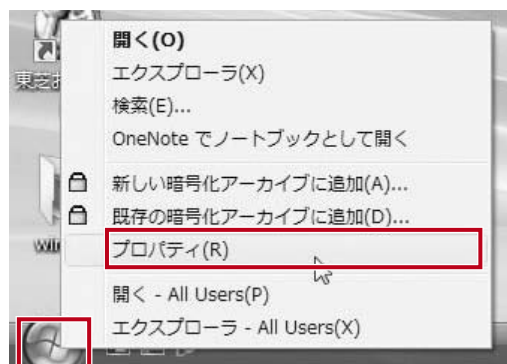
⑦【サーバーにメッセージのコピーを置く】のチェックマークを外し、【OK】をクリックして設定は完了です。

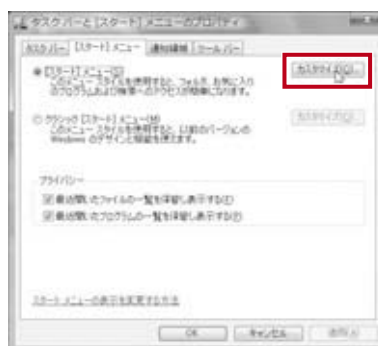
チェックを外します。
※チェックを入れたままにしておくと、サーバーの容量がいっぱいになり、メールの受信ができなくなる恐れがございます。

※試しにご自分のメールアドレス宛にメールを送信し、受信ができるか確認してください。

Windows Vista

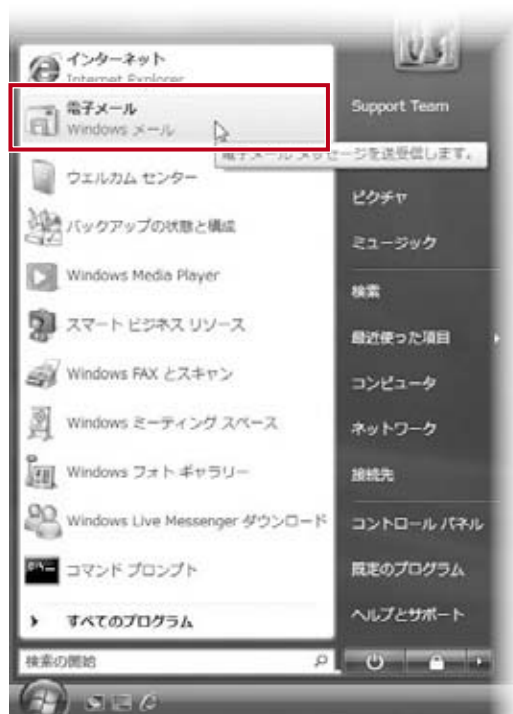
【電子メール】が「Windows メール」になっていない場合

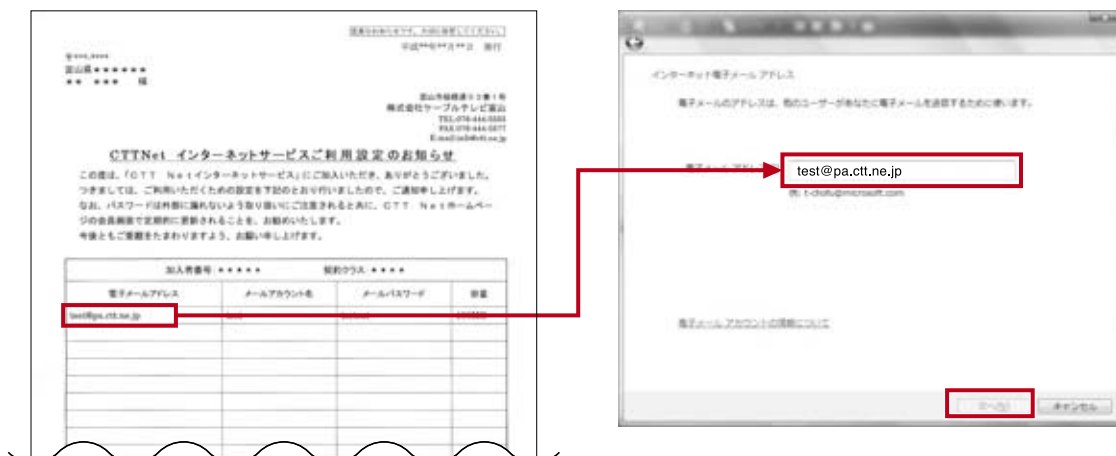
本マニュアルにてご案内させて頂いているメールの設定は「Windows メール」としております。右の図のように「Windows メール」となっていない場合は下記の手順にしたがって設定を変更して下さい。

①左下のウィンドウズボタンを右クリックして【プロパティ】をクリックします。

右クリック

②【カスタマイズ】ボタンをクリックします。

③下記の画面が表示されますので、【電子メール リンク】の右側にある「▼」をクリックして「Windows メール」を選択して【OK】ボタンをクリックしてください。

Windows メール

①左下のウィンドウズマークをクリックして【電子メール】をクリックします。

②右のような画面が表示されます。
「表示名」欄にお客様のお名前を入力し、【次へ】ボタンをクリックしてください。
ここで入力された名前はメールの差出人として表示されます。

③次に、「電子メールアドレス」欄にお客様のメールアドレスを入力し【次へ】ボタンをクリックしてください。

④「電子メールサーバーのセットアップ」画面になります。

受信メールサーバーの種類:「POP3」
受信メール(POP3またはIMAP)サーバー:
「ご利用設定のお知らせ」に記載の受信メールサーバー名
送信メール(SMTP)サーバー名:
「ご利用設定のお知らせ」に記載の送信メールサーバー名

を入力し、【次へ】ボタンをクリックします。
(【送信サーバーは認証が必要】にはチェックは必要ありません)

⑤「インターネットメールログオン」画面になります。

ユーザー名:「ご利用設定のお知らせ」に記載のメールアカウント名
パスワード:「ご利用設定のお知らせ」に記載のメールパスワード

を入力し、【パスワードを保存する】をクリックしてチェックを入れて【次へ】をクリックしてください。

大文字・小文字の入力間違いにご注意ください。
大文字の英字は、シフトキーを押しながら小文字の英字・数字はシフトキーを押さずに入力してください。

⑥これで設定が完了です。
【今は電子メールをダウンロードしない】をクリックしてチェックを入れ、【完了】をクリックしてください。

⑦受信を確認します。【送受信】ボタンをクリックしてエラーが表示されないかご確認ください。エラーが表示されなければ設定は完了です。

※以下の画面が表示された場合はアカウント名またはパスワードの入力ミスがあります。再度アカウント名とパスワードを入力してください。

Outlook 2013

①【Outlook 2013】のアイコンをクリックします。

②【Outlook 2013 へようこそ】の画面が表示されますので、【次へ】をクリックします。

③【電子メールアカウントの追加】の画面が表示されますので、【はい】にチェックを入れて、【次へ】をクリックします。

③【自動アカウント セットアップ】の画面が表示されますので、【自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする（手動設定）】にチェックを入れて、【次へ】をクリックします。

④【サービスの選択】の画面が表示されますので、【POP または IMAP（P）】を選択し、【次へ】をクリックします。

新しいアカウントの追加

インターネット電子メール設定
電子メール アカウントを使用するには、以下の項目をすべて設定してください。

ユーザー情報
名前(Y): ケーブル 太郎 ①
電子メール アドレス(E): test@pa.ctt.ne.jp ②

サーバー情報
アカウントの種類(A): POP3 ③
受信メール サーバー(I): pa.ctt.ne.jp ④
送信メール サーバー (SMTP)(O): ma.ctt.ne.jp ⑤

メール サーバーへのログオン情報
アカウント名(U): test ⑥
パスワード(P): ******** ⑦

☑パスワードを保存する(R)
●チェックして下さい。

☐メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(Q)
●ここのチェックは外してください。

アカウント設定のテスト
この画面内に情報を入力したら、アカウントのテストを行うことをお勧めします。テストを実行するには [アカウント設定のテスト] をクリックします (ネットワークに接続されている必要があります)。

アカウント設定のテスト(T)
●ここのチェックは外してください。

☐[次へ] ボタンをクリックしたらアカウント設定をテストする(S)

新しいメッセージの配信先:
◉新しい Outlook データ ファイル(W)
○既存の Outlook データ ファイル(X)
参照(S)

●アカウント設定のテストは設定が正しくても失敗する場合がありますので実行しないでください。

詳細設定(M)...

< 戻る(B)　次へ(N) >　キャンセル

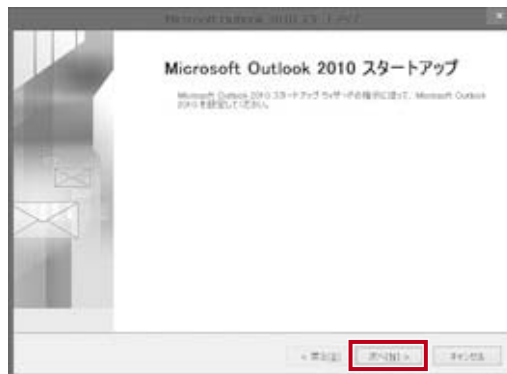
①お客様のお名前を入力してください
②お客様のメールアドレスを入力してください。
③【POP3】にしてください。
④受信メールサーバーを入力してください。
　→メールサーバーの頭1文字が「p」になっているサーバー名です。
⑤送信メールサーバーを入力してください。
　→メールサーバーの頭1文字が「m」になっているサーバー名です。
⑥アカウント名を入力してください。
⑦パスワードを入力してください。パスワードは大文字・小文字を判別します。
大文字はシフトキーを押しながら入力してください。

⑤すべて入力・確認したら、【次へ】をクリックしてください。

⑥セットアップが完了しましたので、【完了】ボタンをクリックしてください。

Outlook 2010

①【Outlook 2010】のアイコンをクリックします。

②【Outlook 2010 へようこそ】の画面が表示されますので、【次へ】をクリックします。

③【電子メールアカウントの追加】の画面が表示されますので、【はい】にチェックを入れて、【次へ】をクリックします。

③【自動アカウント セットアップ】の画面が表示されますので、【自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする(手動設定)】にチェックを入れて、【次へ】をクリックします。

④【サービスの選択】の画面が表示されますので、【インターネット電子メール】を選択し、【次へ】をクリックします。

新しいアカウントの追加

インターネット電子メール設定
電子メール アカウントを使用するには、以下の項目をすべて設定してください。

ユーザー情報
名前(Y): ケーブル 太郎 ①
電子メール アドレス(E): test@pa.ctt.ne.jp ②
サーバー情報
アカウントの種類(A): POP3 ③
受信メール サーバー(I): pa.ctt.ne.jp ④
送信メール サーバー (SMTP)(O): ma.ctt.ne.jp ⑤
メール サーバーへのログオン情報
アカウント名(U): test ⑥
パスワード(P): ******** ⑦
☑パスワードを保存する(R)
●チェックして下さい。
☐メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(Q)
●ここのチェックは外してください。

アカウント設定のテスト
この画面内に情報を入力したら、アカウントのテストを行うことをお勧めします。テストを実行するには [アカウント設定のテスト] をクリックします (ネットワークに接続されている必要があります)。
アカウント設定のテスト(T)
●ここのチェックは外してください。
☐[次へ] ボタンをクリックしたらアカウント設定をテストする(S)
新しいメッセージの配信先:
◉新しい Outlook データ ファイル(W)
○既存の Outlook データ ファイル(X)
参照(S)
●アカウント設定のテストは設定が正しくても失敗する場合がありますので実行しないでください。
詳細設定(M)...

< 戻る(B)　次へ(N) >　キャンセル

①お客様のお名前を入力してください
②お客様のメールアドレスを入力してください。
③【POP3】にしてください。
④受信メールサーバーを入力してください。
→メールサーバーの頭1文字が「p」になっているサーバー名です。
⑤送信メールサーバーを入力してください。
→メールサーバーの頭1文字が「m」になっているサーバー名です。
⑥アカウント名を入力してください。
⑦パスワードを入力してください。パスワードは大文字・小文字を判別します。
大文字はシフトキーを押しながら入力してください。

⑤すべて入力・確認したら、【次へ】をクリックしてください。

⑥セットアップが完了しましたので、【完了】ボタンをクリックしてください。

Mac OS X Ver.10.4 ～ Ver.10.9

Mail

①【DOCK】より【Mail】を起動してください。

②初回起動時に次のような画面が表示されますので、お手元の“インターネットサービスご利用設定のお知らせ”（以下“ご利用設定のお知らせ”）を参照しながら必要な項目を入力してください。

【氏名】
お客さまの氏名を入力してください。
ここで入力されたお名前が、メール送信先の「差出人」欄に表示されます。

【メールアドレス】
“ご利用設定のお知らせ”の「電子メールアドレス」を入力してください。（①）

【パスワード】
“ご利用設定のお知らせ”のメールパスワードを入力してください。（②）

※大文字・小文字の入力間違いにご注意ください。
大文字の英字は、シフトキーを押しながら小文字の英字・数字はシフトキーを押さずに入力してください。

CTTNet インターネットサービスご利用設定のお知らせ

電子メールアドレス	メールアカウント名	メールパスワード	容量
① test@pa.ctt.ne.jp	④ test	② testest	100MB

受信メールサーバー名（POP3）	③ pa.ctt.ne.jp
送信メールサーバー名（SMTP）	ma.ctt.ne.jp

③【続ける】をクリックすると、次のような画面になりますので、下記にしたがって設定します。

【アカウントの種類】
「POP」を選択します。

【説明】
任意で入力してください。（未入力でも構いません）
例:ケーブルテレビの設定　など

【受信用メールサーバ】
“ご利用設定のお知らせ”の「受信メールサーバー名（POP3）」欄のサーバー名を入力してください。（③）
既に自動入力されている場合は、そのままで構いません。

CTTNet インターネットサービスご利用設定のお知らせ

【ユーザー名】
“ご利用設定のお知らせ”の「メールアカウント名」欄のアカウント名を入力してください。（④）
既に自動入力されている場合は、そのままで構いません。

【パスワード】
“ご利用設定のお知らせ”のメールパスワードを入力してください。（②）
メールソフトによって既に自動入力されている場合は、そのままで構いません。

※大文字・小文字の入力間違いにご注意ください。
大文字の英字は、シフトキーを押しながら小文字の英字・数字はシフトキーを押さずに入力してください。

④【続ける】をクリックすると、「メールサーバ“p?.ctt.ne.jp”への接続を確認中…」と表示されますので、しばらくそのままお待ちください。
（?部分はお客さまによって異なります）

エラーが表示された場合
次のようなエラーが表示された場合は、パスワードが間違っている可能性があります。メールパスワードは大文字ですので、再度入力しなおしてください。

POP サーバ"pa.ctt.ne.jp"にログインできませんでした。入力したユーザ名とパスワードが正しいことを確認してから、"続ける"をクリックしてください。情報が正しくないと、メールを受信できません。

⑤しばらくすると、次のような画面になります。

【SSL（Secure Sockets Layer）を使用】
チェックマークを外します。
外れている場合はそのままで構いません。

【認証】
「パスワード」を選択します。

⑥次の画面になりますので、下記にしたがって設定してください。

【説明】
任意で入力してください。（未入力でも構いません）
例：ケーブルテレビの設定　など

【送信用メールサーバ】
“ご利用設定のお知らせ”の「送信メールサーバー名（SMTP）」欄のメールサーバー名（⑤）を入力してください。

【このサーバのみを使用】
クリックしてチェックマークを入れてください。

【認証を使用】
チェックマークを外してください。外れている場合はそのままで構いません。

【ユーザー名】
未入力のままで構いません。何か入力されている場合は、削除して空欄にしてください。

【パスワード】
未入力のままで構いません。何か入力されている場合は、削除して空欄にしてください。

⑦【続ける】をクリックすると、「メールサーバ“m?.ctt.ne.jp”への接続を確認中…」と表示されますので、しばらくそのままお待ちください。
（?部分はお客さまによって異なります）

⑧しばらくすると、次のような画面になります。

【SSL（Secure Sockets Layer）を使用】
チェックが外れていることを確認します。チェックが入っている場合は、外してください。

【認証】
「なし」を選択します。

⑨【続ける】をクリックすると下記のような画面になります。
【アカウントをオンラインにする】をクリックしてチェックを入れ、【作成】ボタンをクリックして設定は完了です。

Mac OS X Ver.10.3

Mail

①【DOCK】より【Mail】を起動してください。

②次にこのようなウインドウが表示されます。（初回起動時）

お手元の“インターネットサービスご利用設定のお知らせ”（以下“ご利用設定のお知らせ”）を参照しながら、必要な項目を入力してください。

【氏名】
お客様の氏名を入力してください。

【メールアドレス】
“ご利用設定のお知らせ”の電子メールアドレスを入力してください。（①）

【受信用メールサーバ】
“ご利用設定のお知らせ”の受信メールサーバー名（POP3）を入力してください。（②）

【アカウントの種類】
POPを選択してください。

【ユーザ名】
“ご利用設定のお知らせ”のメールアカウント名を入力してください。（③）

【パスワード】
“ご利用設定のお知らせ”のメールパスワードを入力してください。（④）

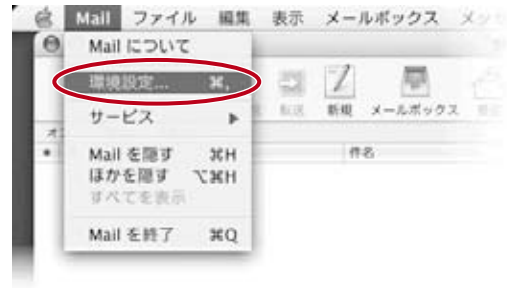
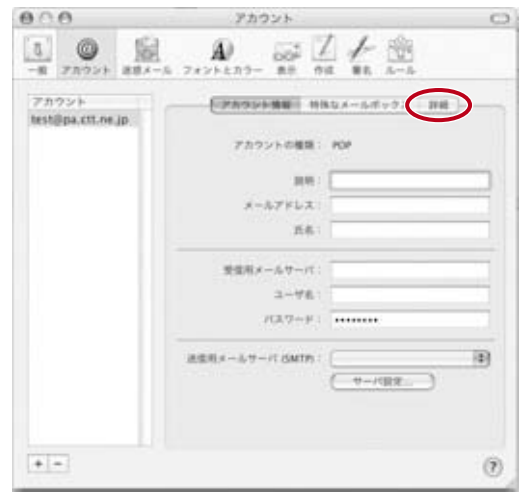
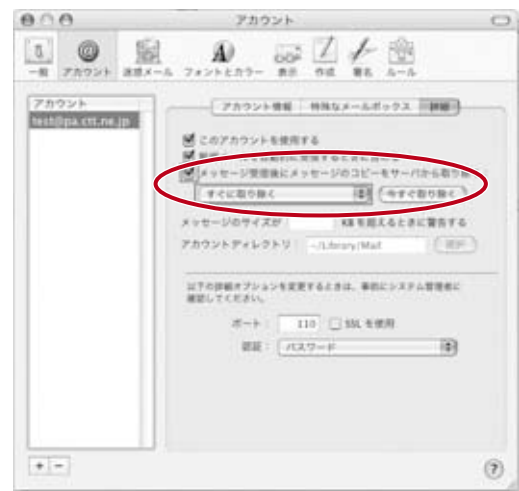
※大文字・小文字の入力間違いにご注意ください。
大文字の英字は、シフトキーを押しながら小文字の英字・数字はシフトキーを押さずに入力してください。

【送信用メールサーバ（SMTP）】
“ご利用設定のお知らせ”の送信メールサーバー名（SMTP）を入力してください。（⑤）

CTTNet インターネットサービスご利用設定のお知らせ

① ③ ④ ② ⑤

③【OK】をクリックし、しばらくすると自動でテストが始まります。
エラーが表示される場合は設定が間違っているか、インターネットに繋がっていない恐れがあります。
インターネットに繋がるかをお試し後、再度設定を見直してください。

④ Mailを起動させ、メニューの【Mail】より【環境設定】をクリックします。

⑤【アカウント】画面で、先ほど設定したアカウントが選択されているのを確認し、
【詳細】ボタンをクリックしてください。

⑥【メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから取り除く】にチェックを入れ、下の選択項目を【すぐに取り除く】にし、画面を閉じてください。
その際、保存しますか?と画面が出ますので、【保存】をクリックし、設定は完了です。

Mac OS X Ver.10.2

Mail

①【DOCK】より【Mail】を起動してください。

②初めて起動された場合に以下の画面が出ます。

お手元の“インターネットサービスご利用設定のお知らせ”（以下“ご利用設定のお知らせ”）を参照しながら、必要な項目を入力してください。

【氏名】
お客様の氏名を入力してください。

【メールアドレス】
“ご利用設定のお知らせ”の電子メールアドレスを入力してください。（①）

【受信用メールサーバ】
“ご利用設定のお知らせ”の受信メールサーバー名（POP3）を入力してください。（②）

【メールサーバの種類】
POPを選択してください。

【ユーザ名】
“ご利用設定のお知らせ”のメールアカウント名を入力してください。（③）

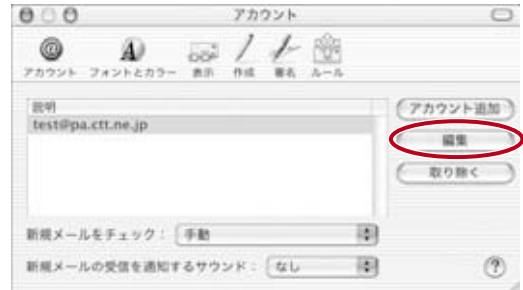
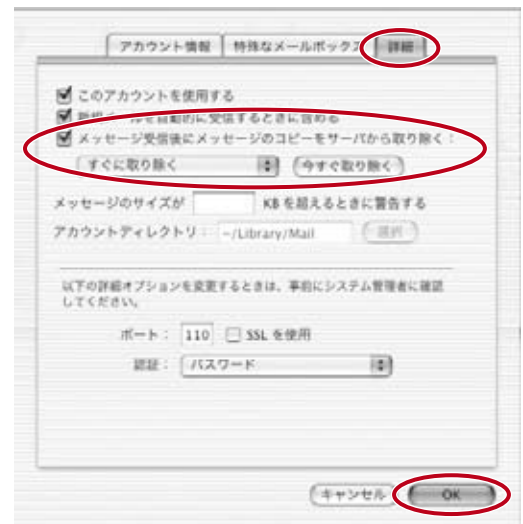
【パスワード】
“ご利用設定のお知らせ”のメールパスワードを入力してください。（④）

※大文字・小文字の入力間違いにご注意ください。
大文字の英字は、シフトキーを押しながら小文字の英字・数字はシフトキーを押さずに入力してください。

【送信用メールサーバ】
“ご利用設定のお知らせ”の送信メールサーバー名（SMTP）を入力してください。（⑤）

③【OK】をクリックし、しばらくすると自動でテストが始まります。
エラーが表示される場合は設定が間違っているか、インターネットに繋がっていない恐れがあります。
インターネットに繋がるかをお試し後、再度設定を見直してください。

④テスト終了後、Mailの画面にて、メニューより【Mail】の【環境設定】をクリックしてください。

⑤【アカウント】画面にて設定したアカウントを選択後、右側の【編集】ボタンをクリックしてください。

⑥【詳細】タブをクリックし、【メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから取り除く】にチェックを入れ、その下の選択項目を【すぐに取り除く】に変更し、【OK】をクリックしてください。

⑦以上で設定は完了です。
テストメールを作成し、メールを自分宛に送信し、メールが届くかどうかお試しください。これによって送信と受信の通信を確認することができます。

ホームページ開設手順

CTTNetにてホームページを開設される方のホームページ開設手順をご紹介いたします。

ホームページビルダーの場合

1. 設定画面を開き、以下の項目を入力します。

   【プロバイダの選択】
   【その他】を選択します。

   【FTPサーバー名】
   「CTT Netインターネットご利用設定のお知らせ」に記載されている「ホームページホストアドレス（FTPサーバー名）」を入力します。（①）

   【FTPアカウント名】
   「CTT Netインターネットご利用設定のお知らせ」に記載されている「ホームページアカウント（FTPアカウント）」を入力します。（②）

   【FTPパスワード名】
   「CTT Netインターネットご利用設定のお知らせ」に記載されている「ホームページパスワード（FTPパスワード）」を入力します。（③）

   ※大文字・小文字の入力間違いにご注意ください。
   大文字の英字は、シフトキーを押しながら小文字の英字・数字はシフトキーを押さずに入力してください。

   入力後、【次へ】をクリックします。

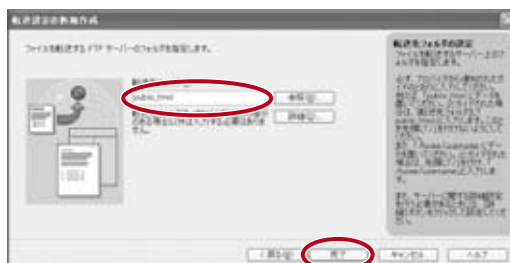
※ご使用のバージョンによって画像イメージが異なる場合があります

CTTNet　インターネットサービスご利用設定のお知らせ

ホームページアドレス	ホームページアカウント（FTPアカウント）	ホームページパスワード（FTPパスワード）	容量
http://www.ctt.ne.jp/~test/	test ②	testtest ③	100MB

ホームページホストアドレス（FTPサーバー名）	www.ctt.ne.jp ①
ホームページ転送先ディレクトリ又は初期フォルダ	public_html

2. 以下の画面が開きますので、【転送先フォルダ】に【public_html】と入力し、【完了】をクリックします。

   以上で設定は完了です。

※トップページは「index.html」もしくは「index.htm」にしてください（半角英数小文字）。
※ファイル名、フォルダ名は必ず半角英数にしてください。日本語や全角のファイル名は正常に表示されません。
※CGI/SSIはご利用になれません。
※接続はできるのにアップロードができない場合は容量がオーバーしている可能性があります。
一度ファイルをバックアップし、不要なファイルを削除後、アップロードできるかお試しください。
※ソフトの操作方法や、質問、不具合等はソフトの配布元へご相談いただきますようお願い致します。

よくある質問集

当社にお問い合わせいただく前にご確認ください。
当社に多く寄せられる質問と、その回答を紹介しております。

インターネット編

インターネットに繋がらない

A1

インターネットに繋がらない場合は下記の方法をお試しください。

通信機器の電源入れなおし（リセット）

・パソコンの電源を切ります。
・通信機器の電源コードを通信機器側から抜きます。
・通信機器前面のランプが消えていることを確認します。
・通信機器の電源コードを差します。
・通信機器の前面ランプが順に点滅することを確認します。
・5分程度そのままお待ちください。
・パソコンの電源を入れ、インターネットに繋がるかご確認ください。
　※有線・無線を問わず、ルーターをお使いの場合は、ルーターも同様に電源の入れなおしが必要です。

セキュリティソフトの無効化

ウイルスチェックソフトやファイアーウォールなどのセキュリティソフトによってインターネットに繋がらなくなるケースがあります。
お使いのセキュリティソフトの取扱説明書などを参考に、一時的に無効あるいは終了し、インターネットに繋がるかご確認ください。
なお、最近のパソコンには購入時から既にセキュリティソフトがインストールされている場合もありますので、パソコンの取り扱い説明書もあわせてご確認ください。

パソコンの設定を確認

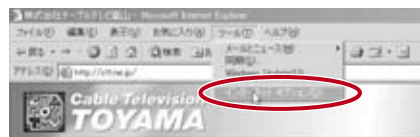
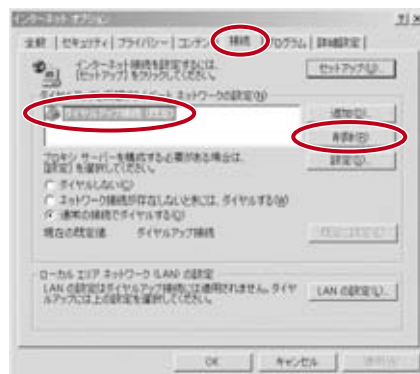
P9「インターネットの設定」を確認してください。

新しいパソコンがインターネットに繋がらない

Q:「インターネットに繋がらない」をご参照ください。

ダイヤルアップに繋がってしまう

以前ISDNやダイヤルアップ等でインターネットを利用していた場合は、ダイヤルアップの画面が表示されてしまう事があります。
弊社インターネットサービスは、ダイヤルアップ接続ではなく、LAN接続によってインターネットに接続されますので、ダイヤルアップをしない設定にすることによって繋がることがあります。

1.Internet Explorerの【ツール】メニューより、【インターネットオプション】を開きます。

2.【接続】タブをクリックし、ダイヤルアップの設定項目を選択後、【削除】ボタンで削除してください。
その後、【OK】をクリックし、設定を完了させ、Internet Explorerを終了し、もう一度起動させて確認してください。

Q4 ネットワークゲームはできますか?

A4 当社はグローバルIPサービスですので、基本的には可能です。
なお、事前にゲームメーカーのホームページなどでお客様のパソコンの性能がゲームの推奨環境を満たしているかどうかもあわせてご確認ください。その他詳細はゲームメーカー様へお問い合わせください。

Q5 プレイステーション3やWiiなどのゲーム機を接続できますか?

A5 接続設定はすべて自動取得(DHCP)で行って頂ければ、問題なく接続可能です。**ただし、ゲーム機からパソコンに差し替える場合には通信機器のリセットが必要です。(5ページ参照)**
また、ゲーム機によっては無線ルータが必須の場合もありますので、くわしくはゲーム機のサポートセンターへお問い合わせ下さい。

Q6 パソコンを買い替えたのですが、行わなければいけないことはありますか?

A6 通常の設定を行っていただき、通信機器のリセットを行ってください。(5ページ参照)

Q7 契約速度よりも速度が遅いのですが…

A7 当社のサービスはベストエフォート型（他のお客様の使用状況などにより通信速度が左右されるサービス）ですので、契約速度限界まで出ることはございません。ルーターや無線LANなどを使用している場合はその性能に大きく影響します。また、他のお客様が使用する時間帯によっては遅くなってしまう場合もございます。さらに、お客様のパソコンの性能によっても通信速度が左右されます。より速い速度でご利用されたい場合は、最新型OSのインストールされた最新型パソコンのご利用をおすすめいたします。また、接続先のサーバーが混み合っていればそれもまた影響します。さらにメーカー製のパソコンで多く見られる駐在するソフトや、ウイルスバスター、ファイアーウォールなどネットワークを監視するソフトも影響してきます。

Q8 他プロバイダでCTTのメールを受信できますか？　また、他プロバイダのメールをCTTで受信できますか?

A8 当社のメールはインターネットに接続できる環境とメールソフトが使える環境であればどこでも受信が可能です。
なお、他プロバイダのメール送受信につきましては、各社によりその可否が異なりますので、各社へお問い合わせください。

Q9 CGIやSSIを使用できますか?

A9 申し訳ありませんが、セキュリティの関係上、当社ホームページスペースではCGIまたはSSIのご利用はできません。

メール編

Q10 パスワードを忘れてしまった

A10 インターネット通知書を再発行いたしますので、当社技術サポート（0120−381−092）までご連絡下さい。
パスワードは個人情報となるため、郵送のみとさせていただいております。なお、郵送先はご契約住所のみとなっております。

Q11 送信できない

A11 送信サーバー名が間違っている可能性がありますのでご確認ください。
また、ウイルスバスターやセキュリティソフトなどをインストールされている場合に、それらのソフトによって設定が書き換えられてしまう可能性もございます。
それらのソフトに関する動作や操作方法等はソフトメーカー様へお問い合わせください。

受信できない

受信サーバー名またはユーザー名、パスワードが間違っている可能性があります。
各設定値をご確認の上、再度お試しください。
※パスワードを入力の際は大文字･小文字の入力間違いにご注意ください。大文字の英字は、シフトキーを押しながら小文字の英字･数字はシフトキーを押さずに入力してください。
また、メールをサーバーに残す設定にしてあったりする場合に、メールサーバーが一杯になり、それ以降受信できなくなる場合もございますのでこちらもご確認ください。

Q13 **送受信できない**

A13

エラーが出る場合は、インターネットに繋がるかお試しください。インターネットに繋がらない場合は、ネットワークの設定が間違っている可能性があります。ネットワークの設定を確認しましょう。
メールができず、インターネットに繋がる場合はメールの設定が間違っている可能性があります。その場合、以下の事項を確認してください。

○ウイルス対策ソフト、ファイアーウォール等セキュリティソフトをインストールしていないか
ウイルス対策ソフト、ファイアーウォールなどのセキュリティソフトをインストールしている場合は一時的に無効にし、再度メールソフトを起動させて確認してください。ウイルスソフトやセキュリティソフトによって遮断されてしまっている可能性があります。その場合は、正しい操作方法をソフトウェアの提供元、開発元へご相談くださいますようお願い致します。

○パスワード、サーバー名等の入力ミスがないか
ドットとカンマの入力ミスがないか
メールアドレスやサーバー名などは全てカンマではなく、ドットになります。
カンマはキーボードの「ね」の部分ですが、
正しくは「る」のキーです。
今一度入力ミスをしていないか確認してください。

（カンマ）

（ドット）

※パスワードを入力の際は大文字・小文字の入力間違いにご注意ください。
大文字の英字は、シフトキーを押しながら小文字の英字・数字はシフトキーを押さずに入力してください。

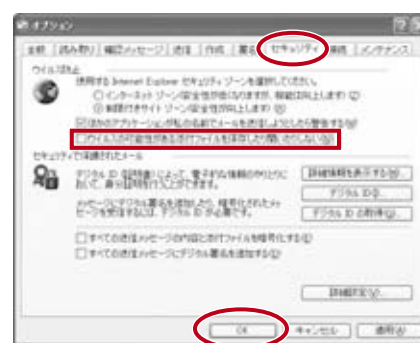
Q14 メールができるか確認したい

A14 お客様ご自身で、ご自分へメールを送信してください。無事受信されれば、設定は完了です。尚、回線状態やメールサーバーの状態によって多少時間がかかる場合がありますので、送信後2、3分お待ちいただいた後に受信してみてください。

Q15 添付ファイルが受信できない

A15 当社のウイルスチェックサービスにてウイルス付きの添付ファイルは自動的に削除されます。また、メールソフトの設定により、ウイルスに感染していないはずの添付ファイルが届かない場合がございます。
ウイルスに感染しているはずのない添付ファイルが届かなくなった場合、届かない場合は、WindowsUpdateを行った場合などにOutlook Expressの設定にて添付ファイルを全て削除する設定になっていますので、設定を解除すれば改善されます。

1.Outlook Expressを起動させ、【ツール】より【オプション】をクリックします。

2.【セキュリティ】タブの【ウイルスの可能性がある添付ファイルを保存したり開いたりしない】のチェックマークを外し、【OK】をクリックして、設定は完了です。

ホームページ編

Q16 アップロードしたが表示されない

A16
以下の点をご確認ください。
1. トップページのファイル名は「index.html」または「index.htm」にしているか。
2. アップロード先のフォルダは必ず「public_html」フォルダにしているか。

Q17 アップロードできない

A17
FTPパスワード、FTPアカウント名が間違っていないかご確認ください。
また、以前アップロードできていたのに急にできなくなった場合はホームページスペースの空き容量が不足している可能性があります。不要なファイルを一度バックアップし、削除して、新しくアップロードできるかお試しください。

Q18 画像や写真が表示されない

A18
お使いのホームページ作成ソフトで表示されるかご確認ください。また、ホームページに使うファイルやフォルダの名前は必ず半角英数字にしてください。日本語やカタカナでファイルやフォルダを作成された場合は正常に表示されません。

Q19 アクセスカウンタが表示されない

A19
一度設置したタグをご確認ください。
<img src="/cgi-bin/count.cgi?df=xxxxxxxx.dat">
このタグの xxxxxxxx の部分をアカウント名（FTP アカウント名）にして貼り付け、動くかどうか確認ください。
例えばホームページアドレスが
「http://www.ctt.ne.jp/~ test」の場合は
<img src="/cgi-bin/count.cgi?df=test.dat">
というタグになります。
当社ホームページに詳しい解説が掲載してありますのでそちらもご確認ください。

その他

宛先の違うメールが受信されるのですが

内容がいわゆる迷惑メールの場合、その手法は手が込んでおり、送信先アドレスが受信者に全く見えないようになっております。従って、宛先が違うのは問題があるわけではございません。詳しい事は多くのウェブサイトで紹介されておりますので、検索サイトなどで検索し、参考にしてください。

ソフトの使い方がわからない

パソコンのソフトや性能に関してのご質問は当社では承っておりません。
誠にお手数ですがパソコンメーカー様もしくはソフトメーカー様へお問い合わせください。

NEC製のパソコンをご使用のお客様へ

NEC製パソコンにPC GATEというセキュリティソフトがインストールされている場合があります。このソフトがインストールされている場合に、急にインターネットに接続できなくなってしまったり、メールができなくなってしまう場合があります。
画面右下の時計部分の横に【PG】というアイコンがありますので、そちらを右クリックし、【終了】していただければインターネットに繋がるようになる場合があります。
詳しい設定や、操作方法などはパソコンの取扱説明書に記載されているNEC様のサポートセンターへお問い合わせいただきますようお願い致します。

PC GATEのアイコン

安心セキュリティー（マカフィー for ZAQ）について

安心セキュリティー（マカフィー for ZAQ）とは

マカフィー for ZAQは、インターネットを安心してお楽しみいただくために、お客さまのパソコンと個人情報をお守りする統合セキュリティソフトです。お使いのパソコンにマカフィー for ZAQをインストールしていただくことにより、ウイルスやスパイウェアのスキャン･駆除だけでなく、不正アクセスや個人情報の漏えいも防ぎます。

サービス対象

・Windowsパソコンだけでなく、MacやAndroidスマートフォン･タブレットにも対応しています。

利用料金など

	月額利用料金	変更手数料
高速クラス	0円	0円
高速クラス以外	基本料金＋216円	1,080円

※高速クラス……ハイパー120クラス、エクセレントクラス、マンションクラス
※変更手数料は翌月のご利用料金と一緒に引落されます。

安心セキュリティー内容

①ウイルススキャン機能
ハードディスクやUSBメモリ等に対し、ウイルスの検知や駆除を行います。

②スパイウェアスキャン機能
ハードディスクやUSBメモリ等に対し、スパイウェアの検知や駆除を行います。

③フィッシング対策機能
個人情報を入力するように誘導するフィッシングサイトやフィッシングメールを防ぎ、漏えいさせる可能性のあるプログラムを監視します。

④ファイアウォール機能
インターネットに接続している際に「PCから外部へのアクセス」「外部からPCへのアクセス」を監視します。あやしい通信があれば、通信に対して許可･遮断をします。

⑤サイトアドバイザー
ウェブサイトの安全性評価を赤、黄、緑のアイコンで表示します。安全検索ボックスで安全な検索を行うことができます。

⑥保護者機能
不適切なサイトのフィルタリングを行う機能です。
お子様の年齢にあわせたサイトのブロックまたは許可を行うことができます。

注意事項

・ご利用にあたっては、ソフトウェアをダウンロードし、ご利用の端末にインストール（導入）いただく必要があります。

・ダウンロードは当社インターネット回線からのみ可能です。

ウイルスメールチェックサービスについて

ウイルスメールチェックサービスとは

お客様宛てのメールについて、メールに添付されたファイルがウイルスに感染していないかを、当社メールサーバーにおいてチェックするサービスです。ウイルスが検出された場合にはすべて自動的に、駆除（削除）したのち、その宛先のお客様に対し検出の通知メールが送信されますので、より安心して電子メールをお使いいただけます。

サービス対象

当サービスは、CTTネットのすべての加入契約者様に、無料で実施させて頂きます。
お申込や設定等はいっさい不要です。
ただし、ウイルスのチェック対象は、当社がご提供中のメールアドレス（○○○@p○.ctt.ne.jp）への受信メールのみとなります。（当社受信メールサーバーを経由しない、他プロバイダのメール・フリーメールおよび全ての送信メールは、当サービスの対象外となります。）

注意事項

①**当サービスは、ウイルス感染したメール添付ファイルを100%検出・駆除・削除することを保証するものではありません。**あくまで、トレンドマイクロ社が把握し、かつ対応するパターンファイルを提供したウイルスにのみ対応可能となります。したがって、新種のウイルスが発生して間もない場合など、そのパターンファイルが対応していない場合には、ウイルス検出・駆除・削除がされません。**したがいまして、今までどおりウイルスメールには十分ご注意いただき、出来ればお客様ご自身にてさらにウイルス対策を講じられることをお勧めいたします。**

②**当サービスにより検出・駆除・削除されたウイルスおよび添付ファイルは、一切復元できません。**

③既にウイルス感染しているパソコンには、当サービスの効果はございません。市販のウイルス対策用ソフト等をご利用ください。

④当サービスは、CTTネットがご提供中のメールアドレスの受信メールのみが対象となります。その他の経路からのウイルス感染対策としての効果はございません。

⑤**当サービスは、当社「インターネット接続サービス契約」における基本サービスの一部として、追加料金なし（無料）で提供いたします。**

ウイルスへの対処と通知のイメージ

ウイルスが検出された場合、お客様宛てにメールで以下の通知が送信されます。

件　名：ウィルス駆除通知/VIRUS NOTIFICATION
差出人：CTT Virus Check Systems

本文：
==
ウィルス駆除通知/VIRUS NOTIFICATION
==
こちらは株式会社ケーブルテレビ富山です。
お客さま宛メールの添付ファイル中にコンピュータウィルスを検出しましたので駆除しました。
なお、このメッセージはメール差出人のコンピュータがウィルスに感染している可能性を示すものですが、差出人のメールアドレスはウィルスにより無関係な第三者に偽られることがあるため、感染しているコンピュータの特定が困難な場合があります。

検出駆除したウィルス：●●●●（メールに添付されていたウイルス名）

当メールの送信アドレスは送信専用となっております。
お問い合わせはケーブルテレビ富山(info@ctt.ne.jp)にお願いします。

株式会社ケーブルテレビ富山
http://ctt.ne.jp/
info@ctt.ne.jp

Computer virus was detected and removed from the contents of received e-mail.
This message inform that the sender's computer may be infected with virus.
Because the virus can give a false sender's name, it may be difficult
to identify the infected computer.

Detected and removed virus：●●●●

If you have any question, please mail to info@ctt.ne.jp

Cable Television TOYAMA Co., Ltd.
http://ctt.ne.jp/
info@ctt.ne.jp

==
メールヘッダ情報/Original E-Mail message header
==
ここにウイルスが感染していたメールのヘッダ情報が記載されます。

==
メール本文/Original E-Mail message text
==
ここにウイルスが感染していたメールの本文が記載されます。

よくあるご質問

「ウイルスメールチェックサービス」とは何ですか?

CTTネットのメールボックスに対して、ウイルスの検出・駆除(または感染ファイルの削除)を行うサービスです。CTTネットのメールアドレス宛に届けられたメールの添付ファイルが、ウイルスに感染していないか常にメールサーバー上でチェックできるようになります。ウイルスが検出された場合には、駆除および検出の通知を行いますので、安心してメールを受信することができます。

市販のウイルスメールチェックソフトと比較して、このサービスのメリットは何ですか?

常に最新の情報(1時間毎に自動的にアップデート)でウイルスチェックを行いますので、新種のウイルスが発見された場合など、メールサーバ側で出来る限り早く対応します。市販のウイルスチェックソフトのように、パターンファイルの定期更新作業は必要ありません。 また、パソコンに特別なソフトをインストールする必要がないので、他のアプリケーションソフトなどに負荷をかける心配がありません。

ウイルスメールはすべて検出・駆除できますか?

ウイルスの検出・駆除については、トレンドマイクロ社が把握し、かつ対応するパターンファイルを提供したウイルスが対象となります。常に最新のパターンファイルに更新しておりますが、一部対応していない場合もありますのでご了承ください。

ウイルスに感染したメールが送られてきた場合、添付ファイルはどうなるのですか?

ウイルスを駆除できた場合は、ウイルスが駆除された状態の添付ファイルが届きます。ウイルスを駆除できなかった場合は、ウイルスが含まれていた添付ファイルは削除され、受信者に添付ファイルは届きません。

Q5

送信するメールについてウイルスチェックはされないのですか?

受信するメールのみがウイルスチェックの対象となります。

ウイルスメール以外のウイルスには効果がありますか?

お客さまに届くメールの添付ファイルに潜むウイルス以外には効果はありません。ウイルス感染の経路には、メールの添付ファイル以外(フロッピーディスク、ファイルのダウンロード、他のパソコンとのファイル共有、nimdaに汚染されたWeb閲覧、その他)、またはウイルスメールチェックサービスの対象外のメールアドレスの利用でも感染することがありますことをご承知ください。
また当社では、安心セキュリティー(マカフィー for ZAQ)という総合セキュリティソフトをご用意しておりますので、是非ご検討ください。

本サービスは、株式会社ケーブルテレビ富山からの委託により、北電情報システムサービス株式会社が提供し、トレンドマイクロの「InterScan VirusWall」を使用してメールに添付されたファイルのウイルス検出・駆除を行うものです。「InterScan VirusWall」は、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。

トラブルシューティング　フローチャート

インターネットにつながらない・メールができないなどのトラブルの際は当社へお電話いただく前に、以下のフローチャートに従って操作、設定を行ってください。

メールの送受信ができない

インターネットは

できる

できない

ウイルスバスターやセキュリティソフトを一時的にオフにする ※1

メールの設定を一度削除し、再設定する
※手順は13ページ(メールソフトの設定)を参照

念のため、パソコンを再起動させ確認

ウイルスバスターやセキュリティソフトの設定方法について確認する ※1

通信機器の電源は入っているか

入っていない

コンセント、電源コードはしっかり繋がっているか

入っている

ルーター、ハブを使っているか

使っている

使っていない

通信機器、ルーターのリセット
通信機器をリセット後、ルーターをリセットしてください。ルーターのリセット方法はルーターの取扱説明書を参考に操作してください。

通信機器のリセット
通信機器裏の電源コードを抜き差しし、5分程お待ちください。
※詳しい手順は5ページ(通信機器のリセット方法)を参照

リセットしてもつながらない

通信機器とパソコンを直接つないでください。

通信機器のリセット

つながる

ルーター、ハブの設定を見直してください。

つながらない

「Cable」ランプは

消灯

通信機器の修理が必要ですので、当社までご連絡ください。

※通信機器の種類によっては【Cable】ランプがないものもあります。
その際は、右側「点滅・点灯」の方へお進みください。

点滅・点灯

「PC」ランプは

消灯

LANケーブルがしっかり接続されているか

接続設定の確認・再設定
※手順は9ページ(インターネットの設定)を参照

異常
(192で始

LANのドライバの再インストール※2

接続設定の確認・再設定

パソコンの再起動

インターネットがつながらない

※1　各種ソフトウェアの操作及びトラブルに関しましては当社ではサポートできませんので、ご使用のパソコンのメーカー様、もしくはソフトウェア制作会社にお問い合わせください。

※2　ルーターやハブ等、周辺機器の操作方法や接続方法に関しましては、当社ではサポートできませんので、ご使用の機器のメーカー様、もしくは販売店へお問い合わせください。

※3　IPアドレスの確認方法

【スタート】ボタンをクリックし、【ファイル名を指定して実行】をクリックします。
【名前】という欄に「command」（「」は含みません）と入力し、【OK】をクリックします。
黒い画面が起動しますので、そこに「ipconfig」（「」は含みません）と入力し、エンターキーを押します。すると、【IP　Address】もしくは【IPアドレス】という項目があります。
それがお客様のIPアドレスになります。
10.192.1.*や192.168.*.*や169.*.*.* などから始まるIPアドレスですと正常に取得できておりません。
（但し無線ルーターなどを使用している場合はこの限りではありません）

CTTネット オプションサービスについて

●メールアドレスを複数取得したい

契約内容変更用紙がございますので、当社より郵送させていただきます。当社ホームページもしくはお電話にてお申し付けください。契約内容変更用紙をご記入後、当社までご返送いただいてから通常１～2週間前後で新しいメールアドレスが使用できます。

変更手数料：1,080円(税込)　月額：１アドレスにつき259円(税込)

●メールアドレス・メールボックスの容量を変更したい

契約内容変更用紙がございますので、当社より郵送させていただきます。当社ホームページもしくはお電話にてお申し付けください。契約内容変更用紙をご記入後、当社までご返送いただいてから通常１～2週間前後で変更後のメールアドレスが使用できます。

変更手数料：1,080円(税込)　容量追加料金（月額）：100MBごとに432円(税込)

●メールパスワードが記載された用紙を再発行してもらいたい

当社までご連絡ください。メールアドレス、パスワード等が記載された通知書をご郵送させていただきます。また、お急ぎの方は、当社店頭にて発行も承っておりますので、身分証明書をお持ちになってお越しください。尚、パスワードやメールアドレスはお客様の個人情報となりますので、お電話やFAXなどではお教えすることができませんので、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

●メールを転送させたい

当社ホームページにて登録、削除、変更が可能ですので、詳細は当社ホームページをご覧ください。

月額利用料：無料

●ホームページを開設したい

ご契約時に開設いただいていないお客様でも、お申込いただくことができます。契約内容変更用紙がございますので、当社より郵送させていただきます。当社ホームページもしくはお電話にてお申し付けください。契約内容変更用紙をご記入後、当社までご返送いただいてから通常１～2週間前後でホームページの開設が可能になります。

変更手数料：1,080円(税込)　月額利用料：無料　基本容量：100MB

●ホームページアドレスを変更したい・容量を変更したい

契約内容変更用紙がございますので、当社より郵送させていただきます。当社ホームページもしくはお電話にてお申し付けください。契約内容変更用紙をご記入後、当社までご返送いただいてから通常１～2週間前後で変更後のホームページアドレスが使用できます。

変更手数料：1,080円(税込)　容量追加料金(月額)：100MBごとに1,080円(税込)

●契約速度を変更したい

契約内容変更用紙がございますので、当社より郵送させていただきます。当社ホームページもしくはお電話にてお申し付けください。契約内容変更用紙をご記入後、当社までご返送いただいてから通常１～2週間前後で新しい速度にてご利用になれます。

変更手数料：1,080円(税込)　月額利用料：契約速度によって異なります

ケーブルテレビ富山 インターネットサービス

接続マニュアル
応用編

Contents

迷惑メール

迷惑（スパム）メールとは

迷惑メールとは

受信を希望しないにもかかわらず一方的に送りつけられるメールを迷惑メールといいます。
スパム（spam）メールなどと呼ばれることもあります。

なぜ送られてくるの？

迷惑メールは世界的にも問題になっており、その送信されている数は日々全世界で処理されているメールの半分以上とも言われております。
迷惑メールが減少しない一つの理由として、不特定多数の宛先へ大量に送信することによってそのうちの数%のユーザーが、恐怖心、不安感などからこのような悪質な事業者へ振り込みなどを行なうことによりこれら悪質な事業者が利益を得ているという事実があります。
これら迷惑メールを少しでも減少させるため、くれぐれもだまされないようご注意ください。

どこから私のメールアドレスを入手したの？

迷惑メールを送信する者は様々な方法でインターネットからメールアドレスを入手します。
代表的な収集方法を紹介致します。

1.メールアドレスを予測する

名前や簡単な英単語の組み合わせなど、メールアドレスに利用されそうなメールアドレスを予測して送信します。
例）　ichiro@xxxx.ne.jp　ichirolove@xxxx.ne.jp　ichiro1010@xxxx.ne.jp　など

2.掲示板やホームページなどから収集する

掲示板やホームページ、最近はブログなどに掲載されているメールアドレスを収集します。

3.無料サービスへの登録

悪質な事業者がメールアドレスの収集を目的とした無料サービスやアンケートなどでメールアドレスを収集します。

4.迷惑メールに記載されているホームページからの収集

迷惑メールに記載されているホームページアドレスにはお客様のメールアドレス情報が含まれている場合があります。そのホームページアドレスをクリックすることによって、どのメールアドレス宛のユーザーがホームページを閲覧したかがわかり、架空請求などへ発展する恐れがあります。

5.スパイウェアによるメールアドレス抽出

アドウェアなどとも呼ばれ、無料ソフトやホームページなどに埋め込まれている個人情報収集などを目的とした悪意のあるプログラムのことをスパイウェアといいます。
ウイルスとは違い、ウイルス検索ソフトなどでは検索できず、最近国際的な問題となっています。

どうすればいいの？

くれぐれもこれら迷惑メールには**返信しない**、安易に**メールアドレスを掲示板などに公開しない**ようご注意ください。

悪質な宣伝メール（ダイレクトメール）とは

受信を希望しないのにもかかわらず、「無料」などと記載してアダルトサイトや出会い系サイトの案内を一方的に送信するメールです。

悪質な宣伝メール（ダイレクトメール）の例

From: info@****.com
Subject:完全無料♪

□ 完 □ 全 □ 無 □ 料 □

で新しい出会いをご提供いたします。

http://****.com/index.php?a00*****

入会金・登録料・会費等　¦ [無　料]
メールの送受信　¦ [無　料]
プロフ閲覧　¦ [無　料]
携帯番号・メアドを送る！　¦ [無料！]

└── △　あなたの参加をお待ちしております！　△ ──┘

http://****.com/index.php?a00*****　ポイント1

お問い合わせ・配信停止希望はこちらまで　ポイント2
info@****.com

受信してしまったらどうすれば…

絶対に返信しないようにしましょう。基本的に無視もしくは削除して頂いて構いません。
くれぐれも宣伝メールの例にある【ポイント1】のようなアダルトサイトのURLはクリックせず、【ポイント2】などの配信停止希望連絡なども含めて連絡をしないようにしてください。
連絡をすることによって、「このメールアドレスは使用されていて、かつ読まれる可能性が高い」と認識され、さらに多くの迷惑メールを受信することを助長してしまいます。

ポイント
このような悪質なダイレクトメールに記載されているホームページアドレスには、そのメールの固有IDが設定されており、そのアドレスをクリックすることによってどのメールアドレスのユーザーが閲覧したかがメール送信者にわかるようになっています。これは、架空請求メールやフィッシング詐欺などにも利用される可能性が高いため、見知らぬ人からのメールに記載しているホームページアドレスは安易にクリックしないようにしてください。

架空請求とは

実際に利用していないのにもかかわらず、有料サービスの利用料などを請求する一種の詐欺メールです。

架空請求の例

From ：** 債権管理事務所
Subject ：訪問回収通知

貴方がご利用になった有料出会い系サイト ****** の使用料金の入金確認が
月 ** 日現在取れない為、当、 債権管理事務所へ回収依頼されました。
本日貴方の個人情報調査を終了し、このメールを最終支払通告とします。
ご利用料金、遅延損害金合計 90000 円ですが平成 **年 **月 **日 PM3
時までに下記口座お振込み頂きましたら 45000 円にさせて頂きます。
必ずお振込み下さい。（振込名は携帯番号にて）
****** 銀行 **** 支店 普 *******
入金の無い場合ご自宅勤務先にて訪問回収又は法的処置の手続きを取ります。
債権部担当 **

似たようなメール（ホームページ）が表示されたんだけど…

全く身に覚えがない場合は支払う義務はありません。
例え請求に心当たりがある場合でも下記の点を確認し、安易に振込みをしないようにしましょう。

●宛名に個人名が書かれていない（メールアドレスだけになっている）
●問い合わせ先が書かれていない
●発信元（差出人）の住所が書かれていない

不安な場合は、最寄の消費者生活センターもしくは弁護士、警察署に相談しましょう。

プロバイダに問い合わせるって書いてあるけど…

当社にはこのような事業者からのお客様情報の問い合わせは1件もありません。
また、当社は「どのお客様がいつどのホームページを訪問されたか」についての照会に対しては、憲法上の「通信の秘密」にあたるため、高い違法性に基づき裁判所が発行する「捜索差押許可状」がない限り、また、人命に係るなどの緊急避難の場合以外に、個人情報を公開することはございません。くれぐれも連絡や振込みをされることのないようご注意ください。

なりすましの場合

なりすましとは

メール送信者が、その送信先(受信者)の友人や知り合いなどを装って送るメールです。
その他には企業などを装い、個人情報を取得する目的などで送られてくる場合があります。

なりすましメールの例

From: info@****.com
Subject: 【重要】○× 銀行からの重要なお知らせ

いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社インターネットバンキングのサービスが変わりましたので、
下記アドレスよりお客様のカード番号、氏名、電話番号、パスワードを
ご入力ください。

http://****.com/banking/index.html

今後とも当社サービスをよろしくお願い致します。

○× 銀行

似たようなメールがきたんだけど…

通常、このようなインターネットバンクではパスワードをお客様へ問い合わせることはありません。
個人情報を入力する前にその銀行へ事実確認を行なってください。
また、このような企業を装ったメールと友人などを装ったメール(出会い系サイトの利用を促すような内容など)が送られてくる場合があります。

どうすればいいの?

注意深くメールに記載しているアドレス(実際の本物のホームページアドレスと間違いはないか)を確認してください。
怪しい場合などは基本的に無視して頂いても構いませんが、不安な場合は最寄の消費者生活センターもしくは警察署へご相談ください。

CTT迷惑メール対策サービス

迷惑メール対策サービスとは

お客様へ送信されたメールが迷惑メールかを比較的高い確率で自動的に判断し、受信拒否などを行なうサービスです。
悪質な広告宣伝メールや架空請求、なりすましのメールを特定することができます。

どうやって使うの?

当社ホームページで設定することができます。
設定手順については次ページをご参照ください。

迷惑メール対策サービス:https://www.ctt.ne.jp/s-cgi-bin/member/userwelcome.cgi

迷惑メール駆除機能の設定方法は次のページへ!

どうやって判断するの?

バラクーダ社の製品「SpamFireWall」を使用してバラクーダ社の定める迷惑メールの基準に従って迷惑メールを自動的に判断致します。
※バラクーダ社の定める基準によって判断されるため、**100%は判断できません。**
正常なメールが迷惑メールと判断されたり、時には判断されない迷惑メールもありますので、予めご了承ください。
※この基準はお客様にて変更することはできません。

迷惑メールと判断されたメールはどうなるの?

迷惑メールと判断されたメールの件名の頭に**[*SPAM*]**という文字が追加されます。
このサービスとメールソフトの振分け機能(フィルタリング機能)を使用して効率的に迷惑メールを削除・処理することができます。
※迷惑メールを自動的に削除することはできません。

メールソフトの振り分け(フィルタリング)機能設定方法は62ページへ!

その他の機能はないの?

その他の機能として、特定のアドレスからのメールや特定の件名が含まれる場合のメールの受信を拒否することができます。**(ブラックリスト機能)**

ブラックリスト機能で設定したメールは自動的に削除されるため、一切受信できなくなりますので充分にご注意ください

設定にあたってご注意いただきたいこと

当社の迷惑メール駆除サービスはバラクーダ社のSpamFireWallを使用して迷惑メールを判断しておりますが、迷惑メールの判断を100%保証するものではありません。
昨今の迷惑メールはこれら駆除サービスなどを回避するべく、様々な手法で送信されているため、場合によっては迷惑メールと判断できないメールもございますので、予めご了承ください。

設定方法

まず、下記アドレスへアクセスします。
当社ホームページ（http://ctt.ne.jp/）にもリンクボタンがありますので、そちらからアクセスする方法もございます。

迷惑メール対策サービス:https://www.ctt.ne.jp/s-cgi-bin/member/userwelcome.cgi

1.迷惑メール対策サービス画面が表示されます。
（表示されない場合は、アドレス入力に間違いないかご確認ください。）
「電子メールアドレス」及び「メール受信パスワード」を入力して、【ログイン】ボタンをクリックしてください。

大文字・小文字の入力間違いにご注意ください。
大文字の英字は、シフトキーを押しながら
小文字の英字・数字はシフトキーを押さずに入力してください。

2.右のような画面が表示されます。
（今後のサービス改善などにより画面イメージが異なる場合があります）
各機能についての説明は次のページをご参照ください。

3.下記説明を参考に設定を行なってください。

タグ付け機能って?

当社の迷惑メール対策サービスにて自動的に迷惑メールを判断致します。迷惑メールと判断されたメールに[*SPAM*]という文字をメールの件名に挿入する機能です。
このタグ付け機能とメールソフトの自動振り分け(フィルタリング)機能を併用して効率的に迷惑メールを振り分けることができます。
【注意】自動的に削除は致しません!

タグ付け機能の例

タグ付け機能なし

メールの件名：完全無料の出会い系！

迷惑メールにタグ付けを【行わない】場合

タグ付け機能あり

メールの件名：[＊ＳＰＡＭ＊] 完全無料の出会い系！

結局迷惑メールが受信されるのでは?

昨今、迷惑メールが増加傾向にあり、様々な迷惑メール対策サービスが行なわれています。
迷惑メールを送信する悪質な事業者などは、その対策サービスを回避するべく手法(送信元を変える・アドレスを変えるなど)や文面を毎回変える為、迷惑メールの判断を自動的に行なうことは難しく、どのようなサービスでも100%迷惑メールを判断・駆除できるサービスはなく、その点も世界規模で問題となっております。
当社の迷惑メール対策は、受信したいメール(友人や家族からのメールなど)とそうでないメール(迷惑メール)を区別するサービスで、場合によっては受信したいメールが迷惑メールと判断されてしまう事もあります。
このサービスでは、迷惑メールと疑わしきメールの視認性を高めるため、件名に[*SPAM*]と付加し、あくまで削除など最終的な処理は確認も含めてお客様にて実施していただくことでより高い駆除率を維持することを目的としています。

受信したくないメールがあるんだけど…

特定の差出人や件名のメールを受信したくない場合は、ブラックリスト機能を使用することによって受信する前にサーバーで削除することができます。
この機能で削除されたメールは受信することができませんので、ご注意ください。
ブラックリスト機能については次のページをご覧ください。

ブラックリスト機能って?

お客様にて迷惑メールの条件を設定することができます。**ここで設定した条件に当てはまるメールは受信されずサーバー側で全て削除されます。また、削除されたメールは一切受信することができません。**設定の際には充分ご注意の上設定してください。

新規設定の注意事項

※1:キーワードは対象に基づき下記のように設定してください。

対象が[件名]の場合:文字列を指定してください。(例:未承諾広告など)

対象が[差出人]の場合:差出人のメールアドレスもしくは差出人名を指定してください。

・キーワードに半角カタカナは使用できません。

・キーワードは全角500文字までです。

※2:条件は50件まで設定できます。

迷惑メール振り分けのコツ

初級編~何を設定したらいいの?~

いろいろなパターンで来る迷惑メール。必要なメールはしっかり受信したいし…数が多すぎて何をどうすればいいのかわからない!

そんなときは…

迷惑メール(特に広告メール)には特定電子メールの送信の適正化等に関する法律によって件名に「未承諾広告」と明記することが義務付けられています。その他の迷惑メールとして出会い系サイトへの勧誘などを削除するため色々な件名を指定したいところですが、受信したいメールには含まれない件名を指定するのが効率の良い設定方法です。(例:「未承諾広告」「アダルト」「出会い系」などなど…)

上級編~これから防ぐ為には?~

迷惑メールが来るたびにメールアドレスを変更するのは面倒だ!

そんなときは…

用途別にメールアドレスを取得することをお勧め致します。当社メールアドレス追加サービスは有料(1アドレスにつき259円/月額)ですが、広告メールなどを受信する代わりに無料で利用できるサービスなどがあります。
懸賞サイトなどへの登録やメールマガジン用、ホームページ公開用、プライベート用などと用途別に使用することでプライベートに受信されるメールとそうでないメールを使い分けることができます。

無料メールサービスの一部(検索サイトなどで「フリーメール」などと検索していただけると多数のサービスがあります)
goo mail : http://mail.goo.ne.jp/
hotmail : http://hotmail.msn.co.jp/

削除されたメールは確認できないの?

ブラックリスト機能によって削除されたメールは受信することができません。
ただし、削除したメールのログ(履歴)を確認することができますので、受信したいメールが削除されていた場合は、条件の設定確認及び修正後、再度送信してもらうよう送信元へご連絡ください。

削除ログ確認

ブラックリスト機能によって削除されたメールのログを確認する場合は、
ログ確認ボタンを押してください。

削除ログ(履歴)確認方法

【ログ確認】ボタンをクリックすると下記のような画面が表示されます。
このメールは全て削除されているため、サーバーには一切残っていません。

迷惑メール駆除サービス
削除ログ閲覧画面

[illegible] さんのブラックリスト設定によって削除されたメールの情報は、以下の通りです。

設定画面へ戻る

削除日時	差出人(From)	件名(Subject)
2005年09月21日 22時32分33秒	[illegible]po29.lcv.ne.jp>	[*SPAM*] 未承諾広告※ 明治製薬㈱の業務用
2005年09月20日 16時08分15秒	[illegible]yahoo.co.jp	[*SPAM*] 未承諾広告※☆ゆび☆ゆびマガジンが在宅ワーカー募集してます☆
2005年09月16日 20時31分03秒	[illegible]yahoo.co.jp	[*SPAM*] 未承諾広告※☆ゆび☆ゆびマガジンが在宅ワーカー募集してます☆
2005年09月12日 01時42分08秒	[illegible]yahoo.co.jp	[*SPAM*] 未承諾広告※生活マル得互助会(在宅ワーク+投資家紹介+特殊貯蓄 etc...)
2005年09月11日 18時57分41秒	[illegible]yahoo.co.jp	[*SPAM*] 未承諾広告※☆ゆび☆ゆびマガジンが在宅ワーカー募集してます☆
2005年09月10日 06時16分42秒	[illegible]infoseek.jp>	未承諾広告※ [illegible]様
2005年09月09日 18時19分53秒	[illegible]yahoo.co.jp	[*SPAM*] 未承諾広告※☆ゆび☆ゆびマガジンが在宅ワーカー募集してます☆
2005年09月08日 23時06分15秒	[illegible]infoseek.jp>	未承諾広告※ [illegible]様
2005年09月05日 17時24分34秒	[illegible]yahoo.co.jp	[*SPAM*] 未承諾広告※☆ゆび☆ゆびマガジンが在宅ワーカー募集してます☆

※サービス改善などによって画面イメージが異なる場合があります。

迷惑メールを振り分ける

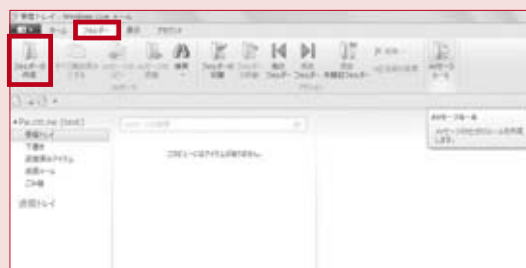
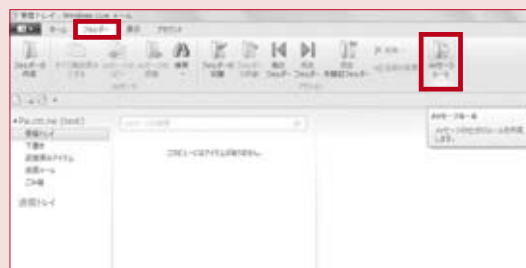
振分けとは

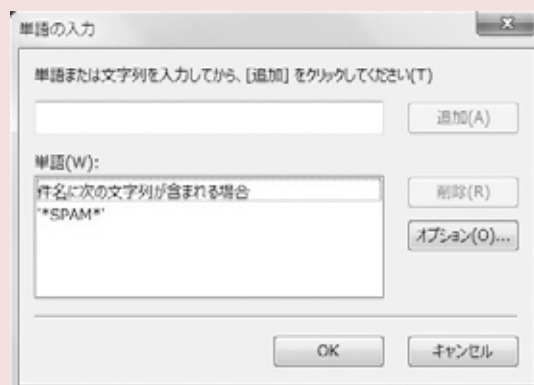
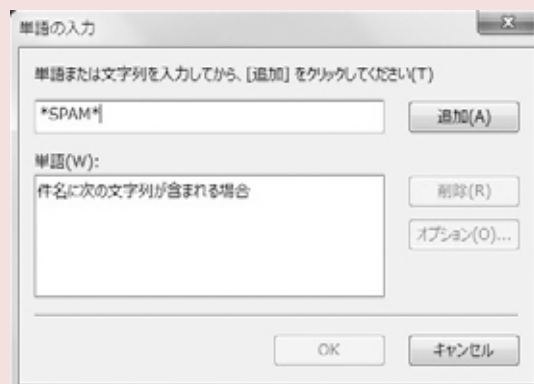
受信されたメールを設定した条件によって自動的に処理する機能です。
この機能と当社の迷惑メール対策サービスを併用することによって効率的に迷惑メールと通常のメールを見分けることができます。
ここで紹介されていないメールソフトをご使用の場合は、そのメールソフトの取扱説明書などを参考に、振り分け設定（フィルタリング設定とも呼ばれます）を行なってください。

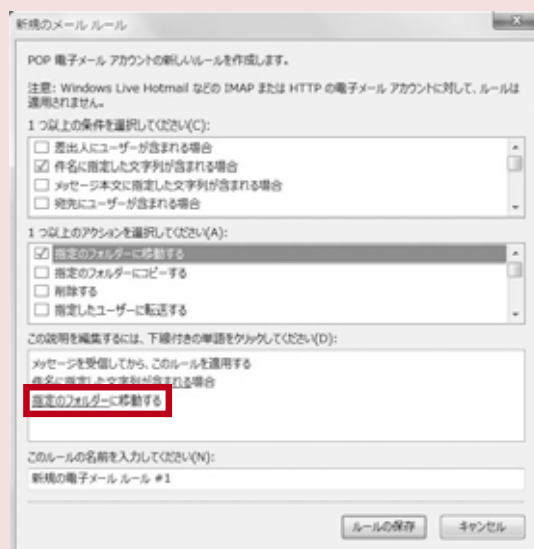
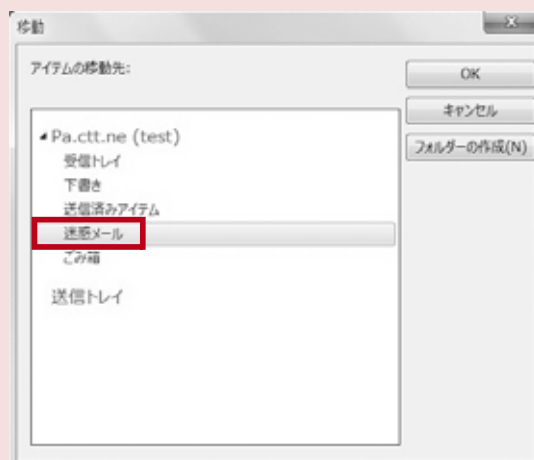
ご注意
本サービスが提供する、迷惑メールチェック機能は、すべての迷惑メールに関する完全な検出機能を保証するものではありませんのであらかじめご了承下さい。
また、当社が迷惑メールと判断する基準値をお客様側で変更することはできません。

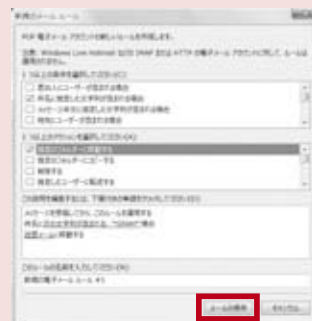
振分け設定方法 − Windows Live メールの場合

1.Windows Live メールを起動します。

2.まず、迷惑メールを振り分けるフォルダーを作成します。

3.メニューの【フォルダー】タブをクリックし、【メッセージルール】をクリックします。

4.ここで自動振分けの条件設定を行ないます。
1つ以上の条件
【件名に指定した文字列が含まれる場合】
1つ以上のアクション
【指定のフォルダーに移動する】
にチェックマークを入れます。
次に、「この説明を編集する」の【指定した文字列が含まれる】という下線部分をクリックします。

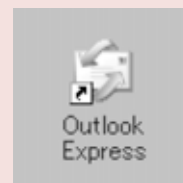
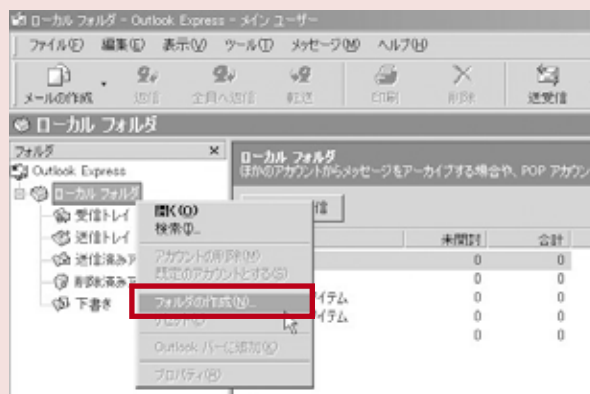
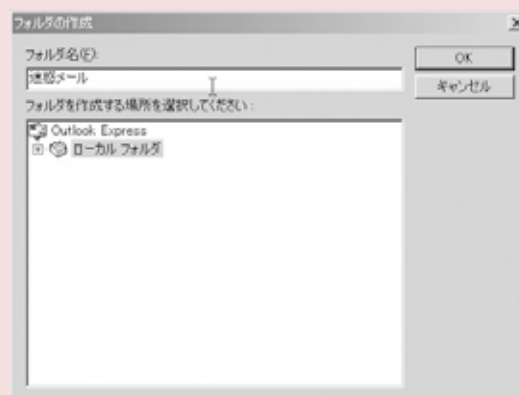
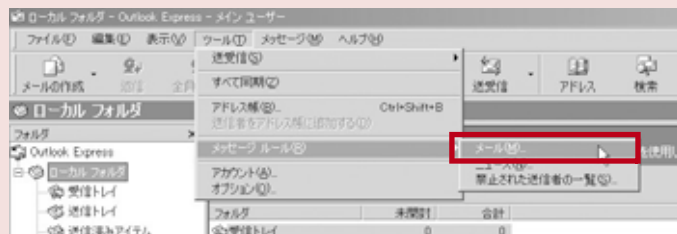
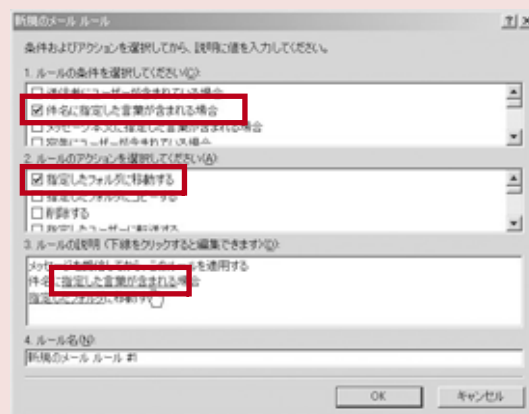
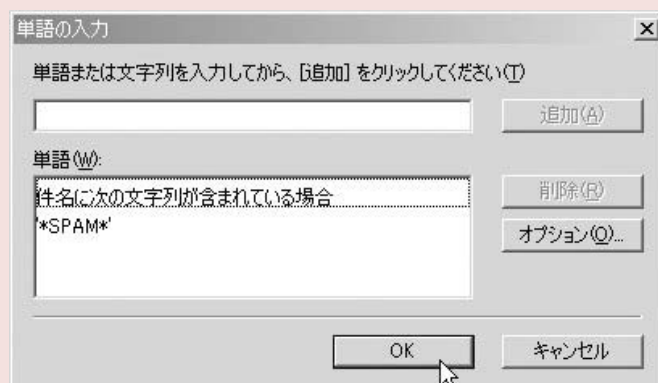
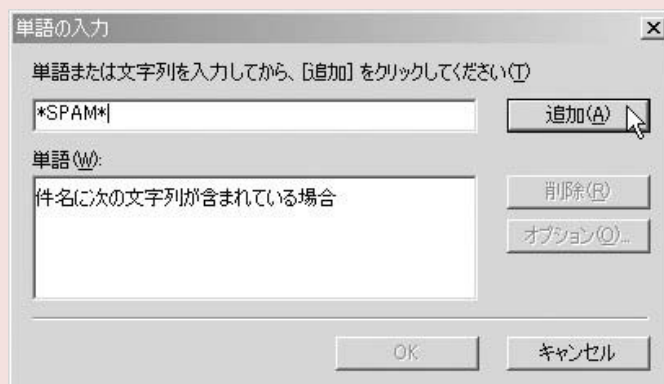
5.「単語の入力」画面が表示されます。
受信されるメールの件名にここで指定する言葉が含まれている場合に、処理を行ないます。ここでは迷惑メールを振分けるため、当社迷惑メール対策サービスで件名に付加される「＊ＳＰＡＭ＊」（「」は含みません）を入力します。
（注意:半角大文字で入力します）入力後、【追加】ボタンを押すと下の「単語」欄に「*SPAM*」が追加されますので、【OK】ボタンをクリックします。

さらに応用したい!
「友人」「メールマガジン」などのフォルダーを作り、5番の手順で様々な条件（差出人のメールアドレスなど）で指定することによって迷惑メールだけでなく、愛読しているメールマガジンや、友人、家族からのメールなどをフォルダーごとに整理することができ、迷惑メールを隔離するのとは逆に読みたいメールを振り分けることができます。

6.「新規のメール ルール」画面に戻ります。
「この説明を編集するには、下線付きの単語をクリックしてください」の【指定のフォルダー】をクリックします。

7.「移動」画面が表示されます。
ここで先ほど指定した条件に当てはまるメールの移動先を指定します。
ここでは迷惑メールを振り分けるため、【迷惑メール】フォルダーを選択し、【OK】をクリックします。

8.「新規のメール ルール」画面に戻ります。
【ルールの保存】をクリックします。
9.「ルール」画面に戻ります。【OK】をクリックします。

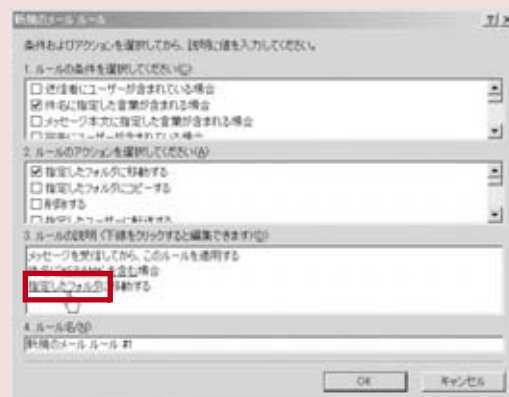
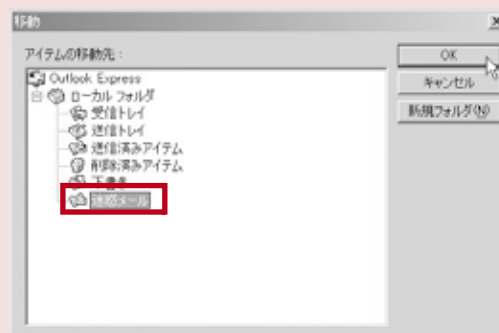
さらに応用したい!
ここで条件の編集を行なうことができます。用途によって下記を参考に使い分けるとさらに効率的に振分けを行なうことができます。
【新規作成】ボタン:条件の追加を行なうことができます。
【変更】ボタン:選択されている条件の変更を行なうことができます。
【コピー】ボタン:選択されている条件のコピーを行ないます。
【削除】ボタン:選択されている条件の削除を行ないます。
【適用】ボタン:選択されている条件の適用を行なう事ができます。
現在受信済みのメールに設定したルールを適用します。
さらに、設定しているルールの左側にあるチェックボックスのチェックを切り換えることによってそのルールの有効・無効を切り換えることができます。

10.これで設定は完了です。
今後受信されるメールは設定したルールに従って自動的に振分けられます。

振分け設定方法 − Microsoft Outlook Express の場合

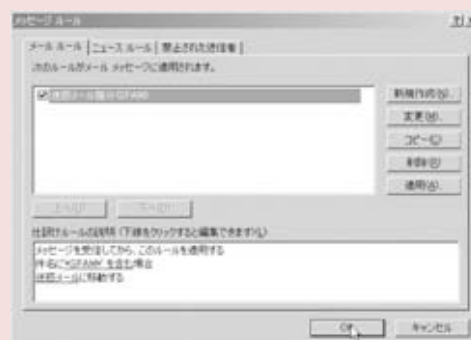
1.Outlook Express を起動します。

※デスクトップ画面に右のようなアイコンがない場合は、【スタートボタンをクリックし【すべてのプログラムを表示する】のリストにあります。

2.まず、迷惑メールを振り分けるフォルダを作成します。
【ローカルフォルダ】を右クリックして【フォルダの作成】をクリックします。

3.「フォルダの作成」画面が開きます。
ここでは作成したフォルダに名前をつけます。
わかりやすい名前をつけましょう。
【フォルダ名】の部分に
「迷惑メール」
と入力します。(「」は含みません)
入力後【OK】ボタンをクリックします。

4.メニューの【ツール】をクリックし、【メッセージルール】の【メール】をクリックします。

5.ここで自動振分けの条件設定を行ないます。
1.ルールの条件
【件名に指定した言葉が含まれる場合】
2.ルールのアクション
【指定したフォルダに移動する】
にチェックマークを入れます。
次に、「3.ルールの説明」の
【指定した言葉が含まれる】という下線部分をクリックします。

6.「単語の入力」画面が表示されます。
受信されるメールの件名にここで指定する言葉が含まれている場合に、処理を行ないます。
ここでは迷惑メールを振分けるため、当社迷惑メール対策サービスで件名に付加される「*SPAM*」（「」は含みません）を入力します。
（注意:半角大文字で入力します）
入力後、【追加】ボタンを押すと下の「単語」欄に「*SPAM*」が追加されますので、【OK】ボタンをクリックします。

さらに応用したい!

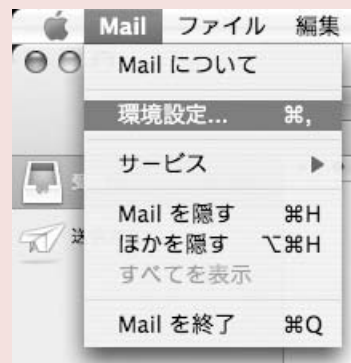
「友人」「メールマガジン」などのフォルダを作り、5番の手順で様々な条件（差出人のメールアドレスなど）で指定することによって迷惑メールだけでなく、愛読しているメールマガジンや、友人、家族からのメールなどをフォルダごとに整理することができ、迷惑メールを隔離するのとは逆に読みたいメールを振り分けることができます。

7.「新規のメール ルール」画面に戻ります。
「3.ルールの説明」欄にある【指定したフォルダに移動する】の下線部分をクリックします。

8.「移動」画面が表示されます。
ここで先ほど指定した条件に当てはまるメールの移動先を指定します。
ここでは迷惑メールを振り分けるため、【迷惑メール】フォルダを選択し、【OK】をクリックします。

9.「メッセージ ルール」画面に戻ります。【OK】をクリックします。

さらに応用したい!
ここで条件の編集を行なうことができます。用途によって下記を参考に使い分けるとさらに効率的に振分けを行なうことができます。
【新規作成】ボタン:条件の追加を行なうことができます。
【変更】ボタン:選択されている条件の変更を行なうことができます。
【コピー】ボタン:選択されている条件のコピーを行ないます。
【削除】ボタン:選択されている条件の削除を行ないます。
【適用】ボタン:選択されている条件の適用を行なう事ができます。
現在受信済みのメールに設定したルールを適用します。
さらに、設定しているルールの左側にあるチェックボックスのチェックを切り換えることによってそのルールの有効･無効を切り換えることができます。

10.これで設定は完了です。
今後受信されるメールは設定したルールに従って自動的に振分けられます。

迷惑メールを振り分ける Mac OS X 10.4 Mail

振分け設定方法 – Mac OS X 10.4 Mail の場合

1.Mail を起動します。

2.左上のメニューの【Mail】をクリックし、【環境設定】をクリックします。

3.次の画面で【迷惑メール】をクリックします。
【迷惑メールフィルタを有効にする】にチェックマークを入れ、【"迷惑メール"メールボックスに移動する（自動）】をクリックします。

4.【ルール】をクリックします。
ルール一覧が表示されたら【ルールを追加】をクリックします。

5.振り分けする条件の設定を行ないます。
下記のように条件を設定してください。設定完了後、【OK】ボタンをクリックしてください。

「迷惑メール」と入力

説明： 迷惑メール

以下の いずれかの 条件に一致した場合：

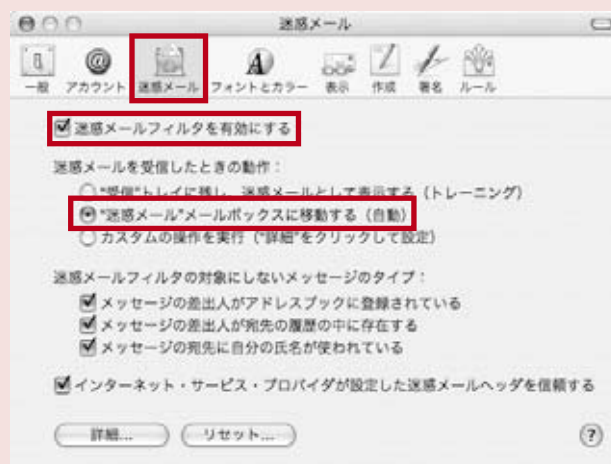
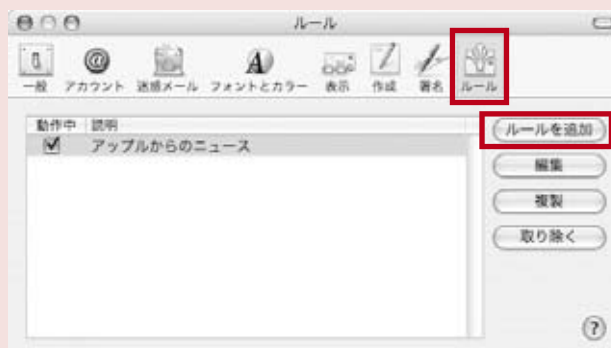
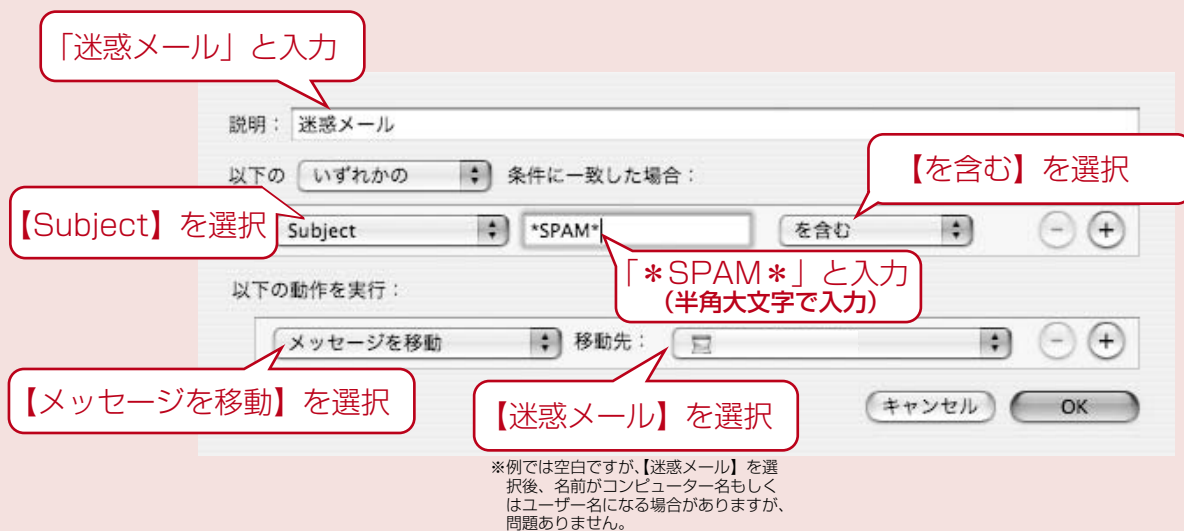
【Subject】を選択　Subject　*SPAM*　を含む　【を含む】を選択

「＊SPAM＊」と入力
（半角大文字で入力）

以下の動作を実行：

メッセージを移動　移動先：

【メッセージを移動】を選択　【迷惑メール】を選択　キャンセル　OK

※例では空白ですが、【迷惑メール】を選択後、名前がコンピューター名もしくはユーザー名になる場合がありますが、問題ありません。

右のような画面が表示された場合は【はい】をクリックしてください。

ルールを適用

開いているメールボックスのメッセージにルールを適用してもよろしいですか？

いいえ　はい

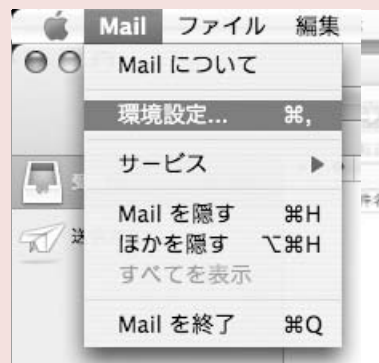
6.設定した条件が追加されたのを確認し、画面を閉じて設定は完了です。

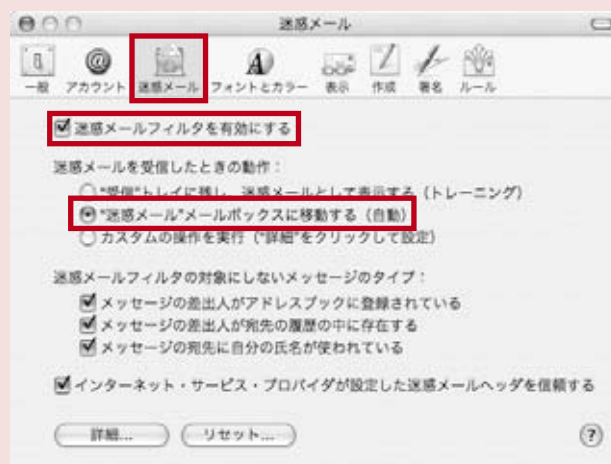
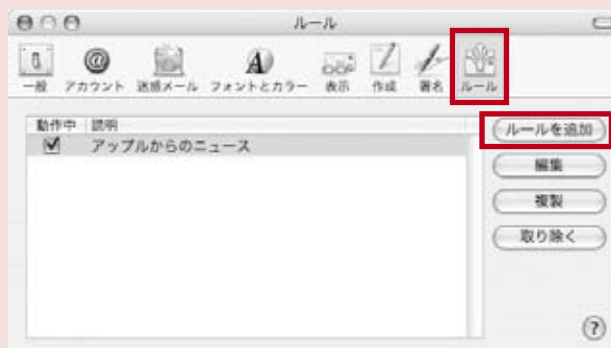
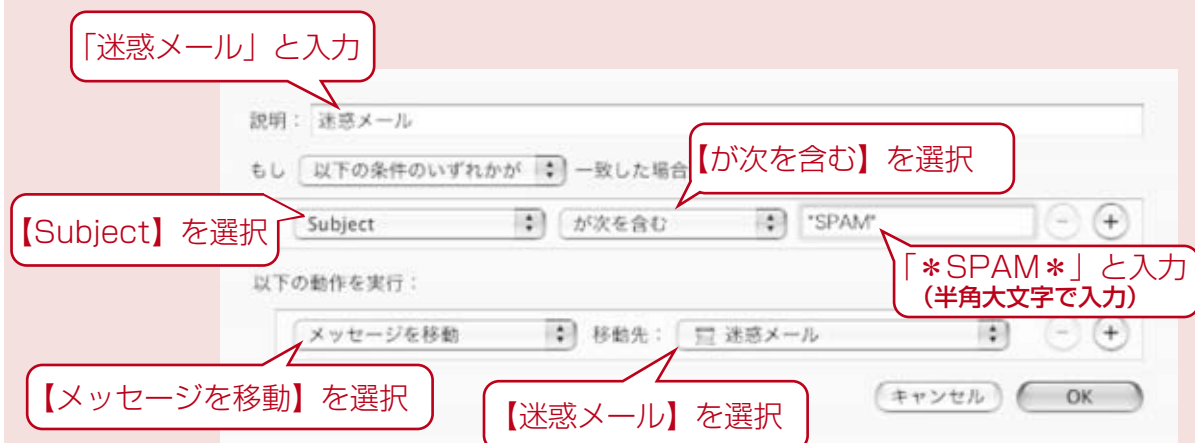
さらに応用したい!

「友人」「メールマガジン」などのフォルダを作り、この手順で様々な条件（差出人のメールアドレスなど）で指定することによって迷惑メールだけでなく、愛読しているメールマガジンや、友人、家族からのメールなどをフォルダごとに整理することができ、迷惑メールを隔離するのとは逆に読みたいメールを振り分けることができます。

迷惑メールを振り分ける　Mac OS X 10.3 Mail

振分け設定方法 − Mac OS X 10.3 Mail の場合

1.Mail を起動します。

2.左上のメニューの【Mail】をクリックし、【環境設定】をクリックします。

3.次の画面で【迷惑メール】をクリックします。
【迷惑メールフィルタを有効にする】にチェックマークを入れ、【”迷惑メール”メールボックスに移動する（自動）】をクリックします。

4.【ルール】をクリックします。
ルール一覧が表示されたら【ルールを追加】をクリックします。

5.振り分けする条件の設定を行ないます。
下記のように条件を設定してください。設定完了後、【OK】ボタンをクリックしてください。

6.設定した条件が追加されたのを確認し、画面を閉じて設定は完了です。

さらに応用したい!
「友人」「メールマガジン」などのフォルダを作り、この手順で様々な条件（差出人のメールアドレスなど）で指定することによって迷惑メールだけでなく、愛読しているメールマガジンや、友人、家族からのメールなどをフォルダごとに整理することができ、迷惑メールを隔離するのとは逆に読みたいメールを振り分けることができます。

困ったときは

当社のお問い合わせ先

ご契約内容の変更・解約 オプションサービスなどのお申込・変更 サービス全般について	ケーブルテレビ富山 カスタマーセンター 0120−493−530 076−444−5555 info@ctt.ne.jp ※文字数の関係上携帯電話からのメールはご遠慮ください
故障・修理受付 インターネット・メールの設定方法 STBの操作方法	ケーブルテレビ富山 技術サポート 0120−381−092 076−444−5931 support@ctt.ne.jp ※文字数の関係上携帯電話からのメールはご遠慮ください

パソコンの使用方法やトラブルにつきましてはパソコンメーカーへお問い合わせください。

営業時間	午前9時～午後6時 年末年始・日曜祝日を除く （上記以外は時間外受付に転送）
ホームページ	http://ctt.ne.jp
所在地	 富山市桜橋通り3番1号　富山電気ビル　新館3階